



myMACO Service GmbH vi ringrazia per avere visitato il suo sito web e per l'interesse dimostrato.

Considerando la sicurezza una priorità assoluta, myMACO attribuisce particolare importanza alla protezione dei vostri dati personali.

Purtroppo le informative di questo tipo utilizzano inevitabilmente un linguaggio molto tecnico. Tuttavia, myMACO ha fatto il possibile per illustrarvi gli aspetti più importanti nel modo più semplice e chiaro possibile.

Dati personali

Sono dati personali tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile ("soggetto interessato"), ad esempio nome e cognome, azienda di appartenenza, indirizzo o sede legale dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, coordinate bancarie, ecc.

myMACO elabora e utilizza i vostri dati personali solo in conformità con i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e con la legge austriaca in materia di protezione dei dati (DSG) e la legge austriaca sulle telecomunicazioni (TKG).

Per l'utilizzo del sito Web, la trasmissione dei vostri dati personali non è generalmente necessaria. Tuttavia, per poter utilizzare i servizi di myMACO senza limitazioni, potrebbe essere necessario elaborare i vostri dati personali in particolari casi (ad esempio richieste, ordini, invio di cataloghi e altro materiale informativo, ecc.).

Nome e indirizzo del soggetto responsabile

myMACO Service GmbH
Alpenstraße 173
5020 Salisburgo
Tel.: +43 662 6360 00

myMACO Service GmbH è una società del [Gruppo MACO](#).
Contatti: dataprotection@maco.eu

Base legale per il trattamento dei dati

I dati da voi forniti sono necessari per l'esecuzione dei contratti in ambito commerciale o per lo svolgimento delle prassi precontrattuali ai sensi dell'art. 6 (1) lettera b) dell'RGPD. Senza questi dati, myMACO non può avviare nessuna relazione commerciale.

Tutti i dati forniti volontariamente sono trattati e archiviati da myMACO esclusivamente per gli scopi concordati contrattualmente.



Periodo di conservazione

Tutti i dati personali raccolti per un certo scopo rimangono archiviati per l'intera durata del rapporto commerciale (dall'inizio al termine) nonché **in conformità con gli obblighi legali di conservazione e documentazione**.

Osserviamo, in particolare, i seguenti periodi di conservazione:

- Periodo di conservazione secondo la normativa fiscale ai sensi del Codice tributario federale (BAO): 10 anni
- Credito del prezzo di acquisto per beni mobili ai sensi dell'ABGB (Codice Civile austriaco): 3 anni
- Credito del prezzo di acquisto per beni immobili ai sensi dell'ABGB: 30 anni
- Garanzia secondo ABGB: 2 anni (beni mobili)
3 anni (beni immobili)
- Risarcimento generale del danno secondo ABGB: 3-30 anni
- Rivendicazioni di responsabilità secondo PHG (legge austriaca sulla responsabilità del prodotto): 10 anni

Cookie

Il sito web di myMACO utilizza cookie HTTP per memorizzare dati specifici dell'utente. Di seguito, myMACO vi spiega cosa sono i cookie e perché vengono utilizzati, affinché possiate comprendere meglio la seguente informativa sulla privacy.

Cosa sono esattamente i cookie?

Ogni volta che navigate in Internet, utilizzate un browser. I browser più noti sono: Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer e Microsoft Edge. La maggior parte delle pagine web memorizza piccoli file di testo nel browser. Questi file si chiamano cookie.

Quasi tutti i siti web utilizzano cookie. Più precisamente, cookie HTTP. I cookie HTTP sono piccoli file che vengono memorizzati dal sito web di myMACO sul vostro computer. Questi file vengono inseriti automaticamente nella cartella dei cookie, una sorta di "cervello" del browser. Un cookie è costituito da un nome e un valore. Quando si definisce un cookie, devono essere inoltre specificati uno o più attributi.

I cookie memorizzano determinati dati dell'utente, come la lingua o le impostazioni personali della pagina. Quando l'utente ritorna al sito web di myMACO, il browser invia nuovamente al sito le informazioni relative all'utente. Grazie ai cookie, il sito web sa chi siete e vi offre le vostre impostazioni preferite. I cookie non sono programmi software e non contengono virus, trojan o altre minacce. I cookie non possono inoltre accedere alle informazioni presenti sul vostro PC.



Quali cookie utilizza myMACO?

Il tipo di cookie dipende essenzialmente dai servizi utilizzati.

Il sito web di myMACO utilizza in particolare i seguenti cookie:

Cookie indispensabili

Questi cookie sono necessari per garantire le funzionalità di base del sito web. Ad esempio, questi cookie sono necessari se si inserisce un prodotto nel carrello della spesa, quindi si naviga in altre pagine e successivamente si va alla cassa. I cookie fanno sì che il carrello non venga eliminato anche se si chiude la finestra del browser.

Cookie funzionali

Questi cookie raccolgono informazioni sul comportamento dell'utente e su eventuali messaggi d'errore ricevuti dall'utente. Inoltre, questi cookie misurano il tempo di caricamento e il comportamento del sito Web su diversi browser.

Cookie mirati

Questi cookie migliorano l'esperienza d'uso. Vengono memorizzate informazioni come posizioni, dimensioni dei caratteri o dati inseriti nei moduli.

Cookie pubblicitari

Questi cookie sono anche chiamati "cookie di targeting". Servono per fornire all'utente una pubblicità personalizzata.

Come potete evitare i cookie?

Siete voi a decidere se e come utilizzare i cookie. Indipendentemente dal servizio o da quale sito web provengano i cookie, avete sempre la possibilità di eliminarli, di consentirli con limitazioni o di disattivarli. Ad esempio, è possibile bloccare i cookie di terze parti, ma consentire tutti gli altri.

Se volete sapere quali cookie sono stati salvati nel vostro browser, o desiderate modificare o cancellare le impostazioni dei cookie, consultate le Impostazioni del vostro browser:

- Chrome: cancellazione, attivazione e gestione dei cookie in Chrome
- Safari: gestione dei cookie e dei dati dei siti web con Safari
- Firefox: cancellazione dei cookie per eliminare i dati che i siti web hanno memorizzato sul vostro computer
- Internet Explorer: cancellazione e gestione dei cookie
- Microsoft Edge: cancellazione e gestione dei cookie

Se non desiderate ricevere i cookie, potete impostare il browser in modo da essere informati della richiesta di invio dei cookie. Disattivando i cookie, tuttavia, si potrebbe limitare la funzionalità del sito web di myMACO.

La base legale del trattamento dati nel contesto dell'uso dei cookie è la tutela dei nostri legittimi interessi e di quelli di terzi ai sensi dell'articolo 6 (1) lettera f) dell'RGPD.



Memorizzazione automatica dei dati

Quando visitate il sito web di myMACO, come in questo momento, il nostro server web (il computer su cui risiede questo sito) salva automaticamente dati come

- l'indirizzo (URL) del sito web che state visitando
- browser e versione del browser
- il sistema operativo utilizzato
- l'indirizzo (URL) della pagina visitata in precedenza (referrer URL)
- il nome dell'host e l'indirizzo IP del dispositivo dal quale è stato effettuato l'accesso
- data e ora

nei cosiddetti "file di log del server web".

Lo scopo è ottimizzare il sito web di myMACO, ovvero fornire una configurazione di connessione fluida e un uso agevole del sito web, e infine valutare la sicurezza e la stabilità del sistema (= finalità del trattamento dati).

Il vostro indirizzo IP viene registrato nei file di registro del firewall e del server in modo tale che i problemi o gli incidenti di sicurezza possano essere risolti o analizzati.

Di norma, i file di registro del server web vengono archiviati per due settimane e quindi cancellati automaticamente. myMACO non trasmette questi dati, ma non può escludere che i dati vengano visualizzati in caso di comportamento illecito.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con le disposizioni dell'art. 96 (3) TKG e dell'articolo 6 (1), lettera a) (consenso) e/o f) (interesse legittimo) dell'RGPD.

Crittografia TLS con https

myMACO utilizza https per trasferire i dati in modo sicuro in Internet in base all'articolo 25 (1) dell'RGPD. Con TLS (= Transport Layer Security), un protocollo di crittografia per la trasmissione sicura dei dati in Internet, myMACO può garantire la protezione dei dati riservati. L'utente riconosce l'utilizzo di questa protezione del trasferimento dati dal simbolo del lucchetto nell'angolo in alto a sinistra del browser e dall'uso di https (anziché http) nel nostro indirizzo Internet.

Informativa sulla privacy per l'uso di Google Fonts, Google Analytics e Google Maps

Google Fonts:

myMACO utilizza Google Fonts della ditta Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) nel proprio sito web. I Google Fonts vengono utilizzati senza autenticazione e nessun cookie viene inviato all'API di Google Fonts. Se possedete un account Google, nessun dato del vostro account verrà trasmesso a Google durante l'utilizzo di Google Fonts. Google registra solo l'uso di CSS (= Cascading Style Sheets) e dei Font e memorizza questi dati in modo sicuro.

Approfondimenti e altre informazioni sono disponibili in <https://developers.google.com/fonts/faq?tid=211090582>.



Google Analytics:

myMACO utilizza Google Analytics come fornitore di servizi di analisi web. Con la certificazione Privacy Shield, Google garantisce il livello di protezione dei dati richiesto dall'Unione Europea. Il fornitore è Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Anche Google Analytics utilizza i "cookie" sopra descritti. Le informazioni generate dai cookie utilizzati vengono trasmesse e archiviate sui server di Google negli USA ai sensi del Privacy Shield EU-US, basato sulla delibera di appropriatezza della Commissione europea. Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web per myMACO. Potete impedire la memorizzazione dei cookie con una specifica impostazione del software del browser, da effettuare scaricando e installando il plug-in per il browser, disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>;

myMACO fa presente che, in questo caso, potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni del sito web nella misura massima possibile.

myMACO ha stipulato un contratto diretto con Google per l'utilizzo di Google Analytics accettando il "Supplemento per il trattamento dati" in Google Analytics.

Ulteriori informazioni sul supplemento per il trattamento dati in Google Analytics sono disponibili qui: https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=de&utm_id=ad;

Inoltre, in questo sito web è implementata l'anonimizzazione degli indirizzi IP di Google Analytics. Questa funzione è stata sviluppata da Google per consentire al sito di conformarsi alle normative sulla protezione dei dati personali e alle raccomandazioni delle autorità locali in materia di protezione dei dati, impedendo la memorizzazione dell'indirizzo IP completo. L'anonimizzazione o la mascheratura dell'IP avviene non appena gli indirizzi IP entrano nella rete di raccolta dati di Google Analytics e prima che avvenga la memorizzazione o l'elaborazione dei dati.

Ulteriori informazioni sull'anonimizzazione degli indirizzi IP sono disponibili in <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>.

Google Maps:

Il sito web di myMACO utilizza l'API di Google Maps per la visualizzazione delle informazioni geografiche in alcune pagine. Quando si utilizza Google Maps, Google raccoglie, elabora e utilizza anche i dati sull'utilizzo delle funzionalità di Maps da parte dei visitatori del sito web.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google, consultare l'informativa sulla privacy di Google: www.google.com/privacypolicy.html o <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con le disposizioni dell'art. 96 (3) della legge austriaca sulle telecomunicazioni (TKG) e dell'articolo 6 (1), lettera a) (consenso) e/o f) (interesse legittimo) dell'RGPD.



Informativa sulla privacy per l'uso di elementi dei social media

Per la visualizzazione di immagini, video e testi, myMACO integra elementi dei social media in questo sito web.

Visitando le pagine che rappresentano questi elementi, i dati vengono trasferiti dal vostro browser al rispettivo social media dove vengono memorizzati. myMACO non ha accesso a questi dati.

I seguenti link conducono alle pagine dei social media utilizzati da myMACO. In queste pagine è illustrato il trattamento dei vostri dati da parte dei social media:

- Linee guida sulla privacy di Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Per YouTube vale l'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Linee guida sul trattamento dati di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Linee guida sulla privacy di Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Newsletter

Avete la possibilità di iscrivervi alla newsletter di myMACO tramite il sito web. Per questo myMACO necessita del vostro nome, del vostro indirizzo e-mail e di una dichiarazione nella quale acconsentite espressamente all'invio della newsletter. La base legale per il trattamento dei dati è in questo caso il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 (1) lettera a) dell'RGPD.

Al fine di fornirvi informazioni pertinenti, myMACO raccoglie ed elabora le informazioni fornite volontariamente sulla vostra appartenenza a un'azienda nel caso in cui gestiate un'azienda.

Non appena effettuata l'iscrizione alla newsletter, myMACO vi invierà una e-mail contenente un link per confermare la registrazione (procedura double opt-in).

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento tramite il link "Annulla iscrizione alla newsletter" alla fine di ogni invio. È inoltre possibile revocare il consenso alla newsletter in qualsiasi momento all'indirizzo dataprotection@maco.eu.

Sicurezza dei dati

myMACO adotta efficaci misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da manipolazione, perdita, distruzione o accesso non autorizzato, volontari o accidentali, e per garantire la protezione dei vostri diritti e la conformità alle norme applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Ciononostante, non si può escludere in tutti i casi che le informazioni che fornite a myMACO via Internet possano essere visualizzate o utilizzate da altre persone.

myMACO non si assume pertanto alcuna responsabilità per la divulgazione di informazioni a causa di errori non dipendenti da myMACO nel trasferimento dei dati e/o in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi (ad es. attacco di hacker su account e-mail o telefono, intercettazione di fax).



Trasferimento di dati a terzi

Il trasferimento dei vostri dati a terzi può avvenire esclusivamente con il vostro esplicito consenso in base alle disposizioni dell'articolo 6 (1), lettera a) (consenso) e/o lettera b) (necessario per l'adempimento del contratto) dell'RGPD. All'interno del Gruppo MACO, i vostri dati saranno accessibili ai dipendenti che ne necessitano per adempiere ai propri obblighi contrattuali e legali e per tutelare interessi legittimi. myMACO trasmetterà inoltre i vostri dati a incaricati del trattamento (in particolare, fornitori di servizi IT e di back-office) nella misura in cui questi ne necessitano per lo svolgimento delle proprie mansioni. Tutti gli incaricati del trattamento dati sono obbligati per contratto a trattare i vostri dati in modo riservato e ad elaborarli solo nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi.

I vostri diritti

Rientrano tra i vostri diritti i **diritti di informazione, rettifica, cancellazione, restrizione, portabilità dei dati, revoca e opposizione**. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattate myMACO, ad es. via e-mail all'indirizzo dataprotection@maco.eu. In questo caso, vi preghiamo di indicare sempre in quale periodo avete intrattenuto con noi un rapporto commerciale e il tipo di rapporto. Queste informazioni facilitano una elaborazione tempestiva. Vi preghiamo inoltre di inviarci la copia di un vostro documento d'identità. Se ritenete che il trattamento dei vostri dati violi la legge sulla protezione dei dati o che il vostro diritto alla privacy sia stato in qualche modo violato, potete presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente ai sensi dell'articolo 77 dell'RGPD. In Austria: autorità garante della privacy (www.dsb.gv.at).

Contatti

Non esitate a contattare myMACO se avete domande sulla raccolta, sul trattamento e sull'uso dei vostri dati personali, o per richieste di informazioni, blocco, cancellazione e rettifica dei vostri dati personali, o per la revoca dei consensi.