

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



Wir, die myMACO Service GmbH (in der Folge „myMACO“), freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und über das von Ihnen entgegengebrachte Interesse.

Sicherheit hat für myMACO oberste Priorität. Daher ist myMACO der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besonders wichtig. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website [www.mymaco.eu](http://www.mymaco.eu) (im Folgenden als „unsere Website“ bzw. „unsere Seite“ bezeichnet).

Personenbezogene Daten iSd Art 4 Z1 DSGVO sind alle Daten und Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (in der Folge „betroffene Person“) beziehen (z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankdaten etc.).

myMACO verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur im Einklang mit den Erfordernissen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für myMACO geltenden landesspezifischen Datenschutzgesetzen (DSG), Telekommunikationsgesetzen (TKG) und sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften.

## Inhaltsverzeichnis

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen, Datenschutzbeauftragter, Serverstandort
2. Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung
3. Einsatz von Dienstleistern, Weitergabe von Daten
4. Cookies
5. Webanalyse
6. Allgemeine Informationen
7. Datensicherheit
8. Betroffenenrechte laut DSGVO
9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen, Serverstandort

Verantwortlicher gemäß Art 4 Z 7 DSGVO ist die

### **myMACO Service GmbH**

Ein Unternehmen der MACO-Gruppe

Alpenstraße 173

5020 Salzburg

Österreich

Telefon: +43 662 63 60 00 (siehe unser [Impressum](#))

Sie erreichen uns unter der E-Mail-Adresse [dataprotection@maco.eu](mailto:dataprotection@maco.eu) (Kontakt der Datenschutz-Ansprechperson).

Die personenbezogenen Daten werden bei myMACO auf Servern in der EU gespeichert.



## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

### a. Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an uns übermittelt. Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden ohne Ihr Zutun folgende Daten erhoben und temporär in einem sog. Logfile gespeichert:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- Jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Verwendeter Browser;
- Sprache und Version der Browsersoftware;
- Betriebssystem und dessen Oberfläche.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website;
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website;
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität;
- Zur Bestimmung der richtigen Länderseite;
- Zu weiteren administrativen Zwecken.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den vorstehend genannten Zwecken zur Datenerhebung.

Darüber hinaus setzen wir bei Ihrem Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen zu Cookies und Analysediensten erhalten Sie unter den Punkten 4. bzw. 5. dieser Datenschutzerklärung.

### b. bei Nutzung eines Kontaktformulars oder per E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Adresse sowie etwaige von Ihnen angegebene Informationen) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu bearbeiten und zu beantworten. Sofern aufgrund Ihrer Anfrage erforderlich, können die Daten auch an mit myMACO verbundene Unternehmen oder Dienstleister in Ihrer Nähe übermittelt und durch diese verarbeitet werden.

Die Datenverarbeitung bei der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. nach Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO auf Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen an der Bearbeitung und Beantwortung von Nutzer-Anfragen.

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



## 3. Einsatz von Dienstleistern, Weitergabe von Daten

Zur Erbringung von Support und Verwaltungsaufgaben unserer Website sowie unserer zur Verfügung gestellten Online-Services setzt myMACO ausgewählte externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Diese Dienstleister können vereinzelt Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Die Dienstleister verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Auftrag und gemäß den Weisungen von myMACO unter Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen und der jeweils anwendbaren Gesetzen.

Derzeit setzen wir folgende Auftragsverarbeiter ein:

Auftragsverarbeiter	Adresse	Leistungen
InnoCraft Ltd.	150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland; die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der EU verarbeitet	Hosting der Webanalytische Software Matomo
syreta gmbh	Maria-Theresia-Strasse 53, 4600 Wels, Österreich	Hosting-Provider

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte findet nur insofern statt, als die Übermittlung in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich benannt ist oder zu einem der folgenden Zwecke geschieht:

- Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO erteilt;
- Die Weitergabe ist nach Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Bereitstellung unserer Website erforderlich und es besteht kein Grund zur Annahme, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- Für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht;
- Die Weitergabe gesetzlich zulässig ist und nach Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Mögliche Dritte, denen wir auf dieser Grundlage personenbezogenen Daten weitergeben könnten, sind etwa Verwaltungsbehörden und Gerichte, Rechtsberater und potentielle Rechtsnachfolger im Fall von Unternehmenstransaktionen.

## 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche uns bestimmte Informationen zufließen. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



In bestimmten Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies und anderen Technologien durch uns und unsere Partner, um personenbezogene Daten auf Ihrem Gerät zu speichern und abzurufen (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO). In einigen Fällen verarbeiten wir und einige unserer Partner Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Grundlage von berechtigtem Interesse (Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Berechtigte Interessen sind die Zurverfügungstellung möglichst passender Inhalte für unsere Website-Besucher und/oder technische oder gesetzliche Erfordernisse. Technisch notwendig sind Cookies, welche die Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben sowie Anzeigen oder Inhalte technisch bereitstellen und generell notwendige Technologien. Die Einbindung von Inhalten, die auf anderen Servern gehostet werden, die Reichweitenmessung und statistische Analysen sowie die Optimierung des jeweiligen Webangebots können ebenso auf Grundlage von berechtigtem Interesse zum Einsatz gelangen.

Auf unserer Website gelangen die folgenden Cookies zum Einsatz:

## a. Technisch notwendige Cookies

- CFGLOBALS
  - **Verarbeitete Daten:** Informationen über die Browser-Sitzung (siehe 2.a).
  - **Verwendungszweck:** Cookie gesetzt durch Adobe ColdFusion-Anwendungen. In Verbindung mit CFID und CFTOKEN hilft dieses Cookie, ein Client-Gerät (Browser) eindeutig zu identifizieren, damit die Site die Sitzungsvariablen des Benutzers beibehalten kann. Wie diese verwendet werden, ist spezifisch für die Website.
  - **Funktionsdauer:** 30 Jahre
  - **Zugriff Dritter:** Nein.
- CFID
  - **Verarbeitete Daten:** Informationen über die Browser-Sitzung (siehe 2.a).
  - **Verwendungszweck:** Cookie gesetzt durch Adobe ColdFusion-Anwendungen. In Verbindung mit CFTOKEN hilft dieses Cookie, ein Client-Gerät (Browser) eindeutig zu identifizieren, damit die Site die Sitzungsvariablen des Benutzers beibehalten kann. Wie diese verwendet werden, ist spezifisch für die Website. CFID enthält eine fortlaufende Nummer zur Identifizierung des Clients.
  - **Funktionsdauer:** 30 Jahre
  - **Zugriff Dritter:** Nein.
- CFTOKEN
  - **Verarbeitete Daten:** Informationen über die Browser-Sitzung (siehe 2.a).
  - **Verwendungszweck:** Cookie gesetzt durch Adobe ColdFusion-Anwendungen. In Verbindung mit dem CFID hilft dieses Cookie, ein Client-Gerät (Browser) eindeutig zu identifizieren, damit die Site die Sitzungsvariablen des Benutzers beibehalten kann. Wie diese verwendet werden, ist spezifisch für die Website. CFTOKEN enthält eine Zufallszahl zur Identifizierung des Clients.
  - **Funktionsdauer:** 30 Jahre
  - **Zugriff Dritter:** Nein.

## b. Statistik-Cookies auf Basis von berechtigtem Interesse

Anbieter:	Cookie-Policy:
Matomo	Matomo verarbeitet sämtliche Informationen anonym und ohne Personenbezug.

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



## 5. Webanalyse

Wir verwenden auf unserer Website die Webanalytische Software Matomo, InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Diese hilft uns dabei, nach Fehlern auf unserer Website zu suchen und diese zu analysieren. Zudem kann mit Hilfe dieser Webanalytische Software die Nutzung der Website ausgewertet werden, um dadurch Maßnahmen zur Weiterentwicklung unserer Website abzuleiten. Ihre personenbezogenen Daten (in diesem Fall Ihre IP-Adresse) werden unmittelbar nach Erhebung anonymisiert. Eine darüber hinausgehende Speicherung von personenbezogenen Daten findet daher nicht statt. Die mit dieser Webanalytische Software erhobenen Daten werden an InnoCraft Ltd. übermittelt und in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

## 6. Allgemeine Informationen

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sofern eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten besteht oder dies für einen Vertragsabschluss mit uns erforderlich ist, dann ist dies in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben. In Einzelfällen kann die Bekanntgabe Ihrer Daten auch erforderlich sein, damit Sie die Funktionalitäten von myMACO ohne Einschränkungen nutzen können (z.B. Anfragen, Bestellungen, Zusendung von Katalogen und sonstigem Informationsmaterial etc.).

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes angegeben wird, erheben wir (oder unsere Auftragsverarbeiter) Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen und beziehen diese nicht von Dritten, und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht für einen anderen Zweck als den, für den wir die Daten erhoben haben.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Erreichung der jeweiligen oben genannten Zwecke erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Aufbewahrung der Daten könnte lediglich zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

## 7. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete TLS-Verfahren (Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. myMACO kann jedoch keine Garantie für die Sicherheit der von Ihnen als Nutzer übermittelten Daten übernehmen. Jede vom Nutzer ausgehende Datenübertragung erfolgt daher auf eigenes Risiko.



## 8. Betroffenenrechte laut DSGVO

### Sie haben das Recht:

- Gemäß Art 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- Gemäß Art 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO) oder auf einem Vertrag (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO) beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- Gemäß Art 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.

Zur Ausübung der vorgenannten Rechte senden Sie bitte ein E-Mail an [dataprotecion@maco.eu](mailto:dataprotecion@maco.eu).

### Widerspruchsrecht:

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO verarbeiten, haben Sie gem. Art 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie gem. Art 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit ohne Begründung widersprechen. Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, genügt eine formlose Mitteilung an [dataprotecion@maco.eu](mailto:dataprotecion@maco.eu).

### Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt, haben Sie gem. Art 77 DSGVO das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>) zuständig. Bevor Sie sich aber bei der Datenschutzbehörde beschweren oder wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte direkt an unsere E-Mail-Adresse [dataprotecion@maco.eu](mailto:dataprotecion@maco.eu).

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



## 9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand vom 12. Juli 2022.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter <https://www.mymaco.eu/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.