

1. Geldigheid en algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten (reparatie-, service- of onderhoudsdiensten) van myMACO Service GmbH (hierna „myMACO“), geregistreerd onder ondernemingsnummer FN 499201w bij de rechtbank van Salzburg. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden voor alle transacties die myMACO met zijn klanten sluit uitsluitend deze Algemene voorwaarden en zijn deze een integraal onderdeel van alle transacties. De leveringsvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing; dit geldt ook als myMACO dit in individuele gevallen niet uitdrukkelijk vermeldt.
- 1.2 Met klanten worden binnen deze Algemene voorwaarden enerzijds consumenten overeenkomstig art. 1 van het Oostenrijkse Konsumentenschutzgesetz (KSchG) bedoeld die onbepaald handelingsbekwaam zijn en die hun woonplaats, hun gewoonlijke verblijfplaats of een bezorgadres in Oostenrijk, Duitsland, Italië, Frankrijk, België, Nederland, Tsjechië, Hongarije of Zwitserland hebben. Verder zijn klanten binnen deze Algemene voorwaarden bedrijven met een vestigingsplaats of bezorgadres in een van deze landen. Tenzij onder afzonderlijke punten anders is bepaald, gelden deze Algemene voorwaarden in dezelfde mate voor consumenten als voor bedrijven. Voor consumenten dienen in alle gevallen de bepalingen in het KSchG te worden nageleefd wanneer de bepalingen in deze Algemene voorwaarden hiervan afwijken.
- 1.3 Als consument worden alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen beschouwd die een transactie sluiten die niet als beroeps- of bedrijfsmatig kan worden beschouwd. Bedrijven zijn daarentegen alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die bij het sluiten van een juridische transactie handelen in het kader van hun beroepsactiviteit of als zelfstandig ondernemer.
- 1.4 Uitsluitend het Oostenrijkse recht is van toepassing, met uitsluiting van het conflictenrecht, het internationale privaatrecht (IPRG) en het Weens Koopverdrag (CISG). Voor consumenten geldt de keuze voor het Oostenrijkse recht slechts in zoverre dat ook de wettelijke bepalingen in het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft moeten worden nageleefd.
- 1.5 De bevoegde rechter is de bevoegde rechtbank in 5020 Salzburg, Oostenrijk. Bij vorderingen van myMACO tegen consumenten met een woonplaats, gewoonlijke verblijfplaats of werkplek in Oostenrijk is de bevoegde rechtbank voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene voorwaarden de feitelijk in aanmerking komende rechtbank binnen het rechtsgebied in Oostenrijk waarin de woonplaats, gewoonlijke verblijfplaats of werkplek van de consument zich bevindt.
- 1.6 Wanneer afzonderlijke bepalingen in deze Algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen in de Algemene voorwaarden. In plaats van de ongeldige bepaling gelden dan de bij wet voorziene bepalingen. Wanneer deze er niet zijn, wordt een ongeldige of onvolledige contractbepaling vervangen door, of aangevuld met, een bepaling van gelijke juridische en economische strekking.
- 1.7 Wijzigingen aan de contractdocumentatie, waaronder ook deze Algemene voorwaarden vallen, dienen schriftelijk plaats te vinden om rechtsgeldig te zijn.

2. Offertes en sluiting van de overeenkomst

- 2.1 De klant kan aanvragen of bestellingen schriftelijk per e-mail indienen bij myMACO. Schriftelijk ingediende aanvragen of bestellingen van de klant zijn vrijblijvend. myMACO heeft de mogelijkheid om de klant een schriftelijke offerte toe te sturen als reactie op zijn aanvraag of bestelling.
- 2.2 Mondelinge of telefonische aanvragen of bestellingen van de klant worden door myMACO niet aangenomen en niet verwerkt. Wanneer bij het leveren van reparatie-, service- en/of onderhoudsdiensten op locatie bij de klant door de klant een nieuwe opdracht wordt verstrekt aan myMACO, wordt deze opdracht bij uitzondering mondeling aangenomen door myMACO. De mondelinge opdracht dient echter door de klant schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.3 Voor zover het op basis van de verstrekte documenten, foto's en gegevens van de klant mogelijk is, stelt myMACO een schriftelijke offerte op. De offerte is voor myMACO bindend tot de vervaldatum die aan de klant wordt gemeld.
- 2.4 De klant is ten aanzien van myMACO aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens, documenten en foto's die de klant aan myMACO verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.5 Alle offertes van myMACO worden bindend zodra deze offerte schriftelijk is geaccepteerd.
- 2.6 Door de offerte van myMACO schriftelijk te accepteren (bestelling) verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met de toepassing van deze Algemene voorwaarden.

3. Kennisgeving over het wettelijke herroepingsrecht van de consument overeenkomstig het Oostenrijkse Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

- 3.1 Voor zover de klant consument is in de zin van art. 1 KSchG, neemt hij kennis van het feit dat hij het recht heeft om de verstrekte opdracht bij bestellingen via e-mail of andere communicatiemiddelen voor verkoop op afstand **binnen veertien (14) dagen zonder opgave van reden** te herroepen.
- 3.2 Herroepingsrecht bij leveringen van goederen:
Het herroepingsrecht gaat in op de dag waarop de goederen in bezit zijn gekomen van de klant of van een door de klant aangewezen derde partij die geen vervoerder is. Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant myMACO (Alpenstraße 173, 5020 Salzburg) informeren over het besluit om deze overeenkomst te herroepen. Hiervoor kan het bijgevoegde voorbeeldherroepingsformulier aan het einde van deze Algemene voorwaarden worden gebruikt. Om zich op het herroepingsrecht te kunnen beroepen, is het voldoende als de klant de mededeling over deze herroeping voor het verstrijken van de onder punt 3.1 van deze Algemene voorwaarden genoemde termijn verstuurt naar myMACO.

3.3 Herroepingsrecht bij diensten:

Wanneer myMACO een prestatie aan de klant levert die geen levering is (oftewel een dienst) bedraagt de herroepingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Om zich op het herroepingsrecht te kunnen beroepen, is het voldoende als de klant de mededeling over deze herroeping voor het verstrijken van de onder punt 3.1 van deze Algemene voorwaarden genoemde termijn verstuurt naar myMACO. Ook hiervoor kan het bijgevoegde voorbeeldherroepingsformulier worden gebruikt.

3.4 Herroepingsrecht bij externe transacties:

Externe transacties („Auswärtsgeschäfte“) in de zin van art. 3, lid 1 FAGG zijn alle overeenkomsten tussen myMACO en de consument die worden gesloten wanneer myMACO en de consument gelijktijdig fysiek aanwezig zijn op een locatie die geen bedrijfsruimte van myMACO is (bijvoorbeeld bij de klant op locatie).

Wanneer de klant in het kader van een externe transactie een offerte van myMACO accepteert, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen veertien (14) dagen te herroepen. De herroepingstermijn gaat in bij de levering, oftewel: op het moment dat de goederen in het bezit komen van de klant of van een door de klant aangewezen derde partij die geen vervoerder is. Bij het verlenen van een dienst begint de herroepingstermijn op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten (acceptatie van de offerte). Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant myMACO informeren over het besluit om deze overeenkomst te herroepen. Hiervoor kan het bijgevoegde voorbeeldherroepingsformulier worden gebruikt. Om zich op het herroepingsrecht te kunnen beroepen, is het voldoende als de klant de mededeling over deze herroeping voor het verstrijken van de onder punt 3.1 van deze Algemene voorwaarden genoemde termijn verstuurt naar myMACO.

3.5 Herroepingsrecht bij leveringen van goederen en verlening van diensten:

Wanneer de prestatie van myMACO aan de klant bestaat uit zowel een levering van goederen als een verlening van diensten, zijn de bepalingen met betrekking tot de levering van goederen in punt 3.2 van deze Algemene voorwaarden van toepassing.

3.6 De klant verklaart echter uitdrukkelijk dat hij – wanneer hij binnen de periode van veertien (14) dagen gebruik maakt van zijn herroepingsrecht – de facturen voor de diensten die myMACO tot op dat moment heeft geleverd toch zal betalen, wanneer het de uitdrukkelijke wens van de klant is dat myMACO nog voor het verstrijken van de herroepingstermijn met zijn werkzaamheden voor de klant begint. Verder neemt de klant uitdrukkelijk kennis van het feit dat er geen herroepingsrecht is bij dringende reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden geleverd.

3.7 Wanneer de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal myMACO aan de klant een schriftelijke bevestiging doen toekomen over de ontvangst van de herroeping. Bij een rechtmatige herroeping betaalt myMACO aan de klant alle bedragen die het van de klant heeft ontvangen terug, inclusief de door de klant betaalde leverkosten (bij leveringen), en wel binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroeping, en op het door de klant verstrekte bankrekeningnummer.

3.8 De klant dient de goederen onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de klant myMACO heeft geïnformeerd over het uitoefenen van zijn herroepingsrecht terug te sturen naar, of te overhandigen aan, myMACO. Aan deze termijn van veertien (14) dagen wordt voldaan wanneer de goederen voor het verstrijken van de termijn worden verstuurd.

3.9 myMACO heeft bij leveringen het recht om terugbetaling te weigeren tot het de goederen heeft ontvangen. De kosten voor het retourneren van de goederen komen voor rekening van de klant. Eventueel waardeverlies door beschadiging van de conditie, de werking of andere eigenschappen van de goederen komt voor rekening van de klant.

4. Omvang, prijzen en facturering

4.1 Voor de omvang van de prestatie is de betreffende offerte van myMACO doorslaggevend.

4.2 Wanneer de klant myMACO alleen opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen, heeft de klant zelf de plicht om de daarmee verband houdende benodigde reparatie-, service- en/of onderhoudsdiensten te laten uitvoeren, en wel uitsluitend door een specialist en conform de montage- en gebruiksaanwijzingen van de beslagfabrikant.

4.3 Alle prijzen zijn in euro, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten. Bij leveringen is de verpakking in de prijs inbegrepen. De prijzen op het moment waarop de offerte werd aangenomen zijn van toepassing.

4.4 Service-, onderhouds- en/of reparatiediensten worden gefactureerd op basis van het daadwerkelijk aantal gewerkte uren, verhoogd met de reistijd, materiaal- en transportkosten en een vast bedrag voor kleine onderdelen.

4.5 Voor de facturering gelden de daadwerkelijke hoeveelheden, afmetingen, gewichten en overige gegevens van de levering of dienst.

4.6 myMACO behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deleveringen en delen van de diensten in rekening te brengen.

4.7 Wanneer de levering of de verlening van de dienst naar verwachting op een later tijdstip zal plaatsvinden dan twee maanden na schriftelijke acceptatie van de offerte, heeft myMACO het recht om de prijs aan te passen op de gewijzigde prijzen voor grondstoffen en/of materialen, loon- en bedrijfskosten, vrachtprijzen en overige kostenfactoren. Gedurende de eerste twee maanden na acceptatie van de offerte voert myMACO geen prijswijzigingen door, tenzij dit apart en uitdrukkelijk in onderhandelingen met de klant is afgesproken.

5. Vervaldatum en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Na schriftelijke acceptatie van de offerte door de klant zal myMACO aan de klant een controleerbare factuur doen toekomen.
- 5.2 Bij **leveringen** dienen facturen meteen na ontvangst netto vooruitbetaald te worden via bankoverschrijving of via betaling met creditcard of bankpas (Visa, Mastercard, Maestro). Na ontvangst van de betaling bij myMACO verstuurt myMACO de goederen naar het door de klant verstrekte bezorgadres.
- 5.3 Bij **onderhouds-, service- en reparatiediensten** dienen facturen meteen na ontvangst contant of via betaling met creditcard of bankpas (Visa, Mastercard, Maestro) betaald te worden.
- 5.4 Wanneer de levering meteen moet plaatsvinden of de dienst meteen geleverd moet worden (bijvoorbeeld bij onderdelen die cruciaal zijn voor de veiligheid) verstrekt myMACO de factuur bij uitzondering gelijktijdig met de levering of dienst. In deze gevallen dient de factuur ook onmiddellijk betaald te worden via bankoverschrijving of via betaling met creditcard of bankpas (Visa, Mastercard, Maestro).
- 5.5 myMACO behoudt zich het recht voor om per geval bepaalde betaalmethoden te weigeren.
- 5.6 Consumenten in de zin van deze Algemene voorwaarden hebben recht op verrekening wanneer de vorderingen van de klant die de klant wil verrekenen, tegenvorderingen van myMACO op grond van dezelfde overeenkomst betreffen en deze met gezag van gewijsde zijn vastgesteld. Verrekening met door myMACO bestreden en niet met gezag van gewijsde vastgestelde tegenvorderingen is voor bedrijven zoals bedoeld in deze Algemene voorwaarden uitgesloten. De klant heeft alleen retentierechten wanneer de tegenvordering berust op dezelfde verkoopovereenkomst.

6. Betalingsachterstanden van de klant

- 6.1 Wanneer de klant een betalingsachterstand oploopt bij een (deel)factuur van myMACO, heeft myMACO overeenkomstig de wettelijke bepalingen het recht om alle verleende diensten onmiddellijk te factureren en om betaling van alle vervallen bedragen te eisen.
- 6.2 Wanneer de klant zijn betalingsplicht nog steeds niet of niet tijdig nakomt, heeft myMACO het recht om de overeenkomst na een gepaste, maar minimaal veertien (14) dagen durende aanvullende termijn te herroepen.
- 6.3 Bij een betalingsachterstand van de klant heeft myMACO, niettegenstaande het recht om de overeenkomst te herroepen, het recht om de wettelijke achterstandsrente ter hoogte van 9% per jaar op te eisen.

7. Leveringsvoorwaarden, lever- en dienstverleningsachterstand myMACO

- 7.1 De levering van goederen en de verlening van diensten vindt uitsluitend plaats in Oostenrijk, Duitsland, Italië, Frankrijk, België, Nederland, Tsjechië, Hongarije en Zwitserland, op het adres dat vooraf is overeengekomen met de klant en in principe binnen dertig (30) werkdagen nadat myMACO de betaling heeft ontvangen. In de onder punt 5.4 genoemde gevallen vindt de levering plaats na ontvangst van de schriftelijke bestelling van de klant en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen. myMACO kan deze levertermijn in individuele gevallen ook overschrijden. Wanneer de bestelde goederen niet beschikbaar zijn of om redenen die buiten de invloed van myMACO liggen niet geleverd kunnen worden, heeft myMACO het recht om de overeenkomst te herroepen zonder een aanvullende termijn in te stellen.
- 7.2 Deelleveringen of de verlening van delen van diensten door myMACO zijn toegestaan.
- 7.3 Bij verzending van de goederen (via DPD) gaat het risico op verlies of beschadiging van de goederen pas over op de klant zodra de goederen zijn overhandigd aan de klant of aan een derde die door hem is aangewezen. Wanneer de klant de overeenkomst sluit met de vervoerder zelf, zonder gebruik te maken van de door myMACO aangeboden optie, gaat het risico al op de klant over zodra de goederen zijn overgedragen aan de vervoerder.
- 7.4 De klant heeft bij de verlening van service-, onderhouds- en reparatiediensten de plicht om een vrije toegang te verlenen tot de locatie en om te zorgen voor gepaste stelplaatsen en voor mogelijkheden om zonder verstoringen te werken. De klant dient ervoor te zorgen dat er personen aanwezig zijn die bevoegd zijn om de geleverde diensten aan te nemen. Wanneer de verlening van de diensten niet mogelijk is om redenen die binnen de invloed van de klant liggen, ontstaat er voor myMACO geen dienstverleningsachterstand.
- 7.5 Verder heeft de klant de plicht om ook leveringen of diensten aan te nemen na de overeengekomen lever- of dienstverleningsafpraak. Alleen wanneer myMACO de lever- of dienstverleningstermijn met meer dan vier weken overschrijdt, heeft de klant het recht om de overeenkomst met betrekking tot het deel van de levering of dienst waarbij myMACO een achterstand heeft opgelopen schriftelijk te herroepen na het verstrijken van een gepaste, maar minimaal veertien (14) dagen durende aanvullende termijn.
- 7.6 myMACO is bovendien vrijgesteld van de lever- of dienstverleningsplicht wanneer de vertraging is terug te voeren op niet beïnvloedbare gebeurtenissen (in de zin van punt 7.7). In dergelijke gevallen zijn er aan de achterstand – zolang de gevolgen van deze gebeurtenis voortduren – voor myMACO geen gevolgen verbonden. De klant heeft dan dus – niettegenstaande het herroepingsrecht – geen recht op vergoedingen voor kosten die voortvloeien uit de lever- of dienstverleningsachterstand of op overige schadevergoedingen.
- 7.7 Van een niet beïnvloedbare gebeurtenis in de zin van punt 7.6. is in het bijzonder sprake wanneer deze gebeurtenis niet is te wijten aan myMACO en dus buiten de invloed van myMACO ligt. Hieronder vallen naast overmacht (bijvoorbeeld overstromingen, operationele onderbrekingen, transporthindernissen etc.) en technische redenen in het bijzonder ook alle vertragingen die binnen de invloed van een toeleverancier van myMACO vallen. myMACO zal de klant onmiddellijk schriftelijk informeren wanneer een dergelijke gebeurtenis zich voordoet. Wanneer een van de redenen voor de lever- of dienstverleningsachterstand langer dan vier weken aanhoudt, hebben zowel myMACO als de klant het recht om de dienst die de achterstand heeft opgelopen uit te sluiten van de levering of dienstverlening, of om met betrekking tot dit onderdeel de overeenkomst te herroepen.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De geleverde goederen blijven eigendom van myMACO totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 8.2 Elke vorm van verpanding of zekerheidsoverdracht aan derden van goederen die door myMACO onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, is uitsluitend toegestaan na toestemming van myMACO. Bij beslaglegging door derden moet de klant myMACO hier onmiddellijk van op de hoogte brengen.
- 8.3 Doorverkoop van goederen waarop eigendomsvoorbehoud van myMACO rust, mag alleen plaatsvinden wanneer dit eigendomsvoorbehoud wordt gewaarborgd. Bij een doorverkoop van goederen waarop eigendomsvoorbehoud van myMACO rust, draagt de klant al op het moment van ondertekening van de overeenkomst alle rechten die hem op basis van deze overeenkomst toekomen, zoals in het bijzonder koopprijsvorderingen, eigendomsvoorbehouden et cetera, over aan myMACO. Op verzoek van myMACO heeft de klant de plicht om alle documenten met betrekking tot de doorverkoop te overhandigen aan myMACO en om onmiddellijk inzicht te verschaffen in openstaande vorderingen. Saldo-goedkeuring tast het eigendomsvoorbehoud niet aan.
- 8.4 De klant heeft de plicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen correct te bewaren en om deze, wanneer hij ondernemer is in de zin van deze Algemene voorwaarden, voldoende te verzekeren tegen alle risico's die bij normale bedrijfsactiviteiten te voorzien zijn. Bij een betalingsachterstand heeft myMACO het recht op veiligstelling van de goederen; dit ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst, en in het bijzonder niet van zijn betalingsplicht.
- 8.5 Wanneer myMACO de producten waarop eigendomsvoorbehoud rust opeist, dienen deze binnen vijf (5) werkdagen na dit verzoek te worden geretourneerd.

9. Garantie

- 9.1 In het geval van gebreken gelden de wettelijke garantiebepalingen. myMACO staat garant voor de bedongen en in een normale situatie veronderstelde eigenschappen conform de offerte dan wel de overeenkomst. De in een normale situatie veronderstelde eigenschappen zijn de producteigenschappen die door myMACO worden vermeld, de eigenschappen die bij een correct en doelmatig gebruik van het product verwacht mogen worden, en de betreffende normen.
- 9.2 De garantietermijn is bij roerende goederen en bij diensten met betrekking tot roerende goederen twee (2) jaar na het moment van overdracht of dienstverlening; bij diensten met betrekking tot onroerende goederen is dit drie jaar (3).
- 9.3 Wanneer vervanging of correctie voor myMACO niet in aanmerking komt omdat dit niet mogelijk is, teveel inspanning vergt of onredelijk is, heeft de klant het recht op een korting of – bij niet onbeduidende gebreken – op nietigverklaring van de overeenkomst (koopvernietiging).
- 9.4 Aan garantieclaims kan gehoor worden gegeven op voorwaarde dat:
 - a. er geen sprake is van zichtbare invloeden zoals het gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen of reinigingsmiddelen, en de producten niet zijn toegepast en/of gebruikt in een corrosiebevorderende omgeving;
 - b. de klant de voorschriften over behandeling of montage van de goederen volledig heeft opgevolgd en de producten correct gebruikt of opslaat;
 - c. de klant door overlegging van een onderhoudsbewijs (zoals een bon of factuur) van een specialist kan aantonen dat het onderhoud is uitgevoerd conform de onderhoudshandleidingen en -voorschriften van myMACO;
 - d. het bedrijf in de zin van deze Algemene voorwaarden tijdig heeft voldaan aan zijn wettelijke plicht tot het melden van defecten overeenkomstig artikel 377 e.v. van het Oostenrijkse handelswetboek (UGB);
 - e. de klant of derden geen wijzigingen hebben aangebracht aan de goederen;
 - f. de klant geen eigen reparaties heeft uitgevoerd aan het voorwerp van de koopovereenkomst en de goederen correct zijn ingebouwd door een specialist of
 - g. het gebrek niet is terug te voeren op natuurlijke slijtage;
 - h. de klant de producten van myMACO op een manier toepast en/of gebruikt die overeenkomt met het voorgeschreven of aanbevolen gebruik van het product (bijvoorbeeld met betrekking tot grootte, gewicht, oppervlakte etc.);
 - i. er voor de verwerking (zoals inbouw of vervanging) van goederen van myMACO uitsluitend beslagen, onderdelen, losse componenten of vergelijkbare producten van myMACO worden gebruikt en de producten van myMACO niet worden gecombineerd met externe beslagen of externe onderdelen (inclusief toebehoren) van andere fabrikanten.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 myMACO is ten aanzien van klanten alleen aansprakelijk in het geval van grove nalatigheid en opzet. Voorwaarde voor de aansprakelijkheid van myMACO is dat de klant alle reparatie-, service- en/of onderhoudsdiensten en andere diensten alleen heeft laten uitvoeren door een specialist.
- 10.2 myMACO stelt aan de klant alle montage-, gebruiks- en onderhoudshandleidingen ter beschikking die nodig zijn voor zijn producten. Deze zijn beschikbaar in het downloadgedeelte op www.myMACO.eu. Ondanks de beschikbaarstelling van uitvoerige montage-, gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen heeft de klant de plicht om alle reparatie-, service- en/of onderhoudsdiensten en andere diensten alleen te laten uitvoeren door een specialist.

11. Retouren, herroeping door de klant

- 11.1 De geleverde goederen kunnen – behoudens het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten in de zin van punt 3. – niet worden geretourneerd aan myMACO.
- 11.2 Bij een onrechtmatige herroeping door de klant na acceptatie van de offerte van myMACO heeft deze de plicht om de kosten voor de levering, eventuele reiskosten en materiaal- en transportkosten te betalen. Wanneer het bij de geleverde producten een speciaal artikel betreft en de klant de overeenkomst onrechtmatig herroept, dient hij de kosten voor planning, ontwikkeling en productie van deze speciale artikelen (verhoogd met gereedschapskosten) aan myMACO te vergoeden. Verdere rechten van myMACO op schadevergoeding worden hierdoor niet aangetast.

12. Ontvangstvertraging

Bij ontvangstvertraging van de zijde van de klant heeft myMACO het recht om de goederen op kosten en risico van de klant op te slaan, om de goederen of dienstverlening te factureren en conform de overeenkomst betaling van alle vervallen bedragen te eisen of de overeenkomst nietig te verklaren met aanhouding van een gepaste, maar minimaal veertien (14) dagen durende aanvullende termijn met betrekking tot het deel van de levering of dienst waarbij de klant ontvangstvertraging heeft opgelopen, of om de goederen na het verstrijken van de veertien (14) dagen durende aanvullende termijn elders te verkopen.

13. Gegevensbescherming

myMACO verzamelt, verwerkt en bewaart persoonsgegevens (aanhef, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bank-, creditcard- en bankpasgegevens) uitsluitend overeenkomstig de voorschriften in geldende wetgeving, zoals de Oostenrijkse wet op de gegevensbescherming uit 2018 (DSG), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Oostenrijkse wet op de telecommunicatie uit 2003 (TKG 2003).

De door de klant verstrekte gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren. De privacyverklaring van myMACO en verdere informatie over het soort gegevensverwerking en de omvang en het doel ervan zijn te vinden via www.myMACO.eu.

Herroepingsformulier

(wanneer u de overeenkomst wilt herroepen, verzoeken we u om dit formulier in te vullen en aan ons te retourneren)

myMACO
FENSTER UND TÜREN SERVICE



Aan (hier dient de ondernemer de naam, het postadres en eventueel het faxnummer en e-mailadres van de ondernemer in te vullen)

Hiermee herroep(en) ik/wij(*) de door mij/ons(*) gesloten overeenkomst aangaande de aanschaf van de volgende goederen(*) / de verlening van de volgende dienst(*):

Besteld op(*) / ontvangen op(*):

Naam van de consument(en):

Postadres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving op papier)

Datum: