

1. Ambito di applicazione e Norme generali

- 1.1 Le presenti Condizioni generali di vendita e prestazione di servizi (di seguito "CGVS") valgono per tutte le forniture di merci e prestazioni di servizi (servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione) effettuate da myMACO Service GmbH (di seguito "myMACO"), registrata presso il Tribunale regionale di Salisburgo con il numero FN 499201w. Se non concordato diversamente in forma scritta, per tutte le transazioni concluse da myMACO con i propri clienti si applicano esclusivamente le presenti CGVS che costituiscono parte integrante di tutte le transazioni. Le condizioni di acquisto del cliente non si applicano nemmeno negli eventuali singoli casi in cui myMACO non le abbia espressamente contestate.
- 1.2 Sono clienti ai sensi delle presenti CGVS i consumatori come meglio definiti dall'art. 1 della legge austriaca sulla protezione dei consumatori (KSchG), che indica in coloro che hanno capacità illimitata di concludere le transazioni e risiedono, o hanno il proprio domicilio abituale o un indirizzo di consegna in Austria, Germania, Italia, Francia, Belgio, Olanda, Repubblica Ceca, Ungheria o Svizzera. Sono clienti ai sensi delle presenti CGVS anche le imprese con sede o indirizzo di consegna in uno di questi paesi. Se non diversamente specificato nei singoli punti, le presenti CGVS si applicano ugualmente a consumatori e imprese. Per i consumatori, valgono in ogni caso le disposizioni vincolanti della KSchG se divergenti dalle disposizioni di queste CGVS.
- 1.3 Sono consumatori tutte le persone fisiche e/o giuridiche che concludono una transazione al di fuori della propria attività professionale o commerciale. Si considerano invece imprese tutte le persone fisiche e/o giuridiche che concludono un negozio giuridico nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma.
- 1.4 Si applica esclusivamente il diritto austriaco, escludendo le norme sui conflitti di legge, il diritto privato internazionale e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Per i consumatori, la scelta del diritto austriaco si applica a condizione che debbano essere rispettate in ogni caso le norme di diritto dello Stato in cui il consumatore ha la residenza abituale.
- 1.5 Il foro competente è esclusivamente il tribunale di Salisburgo 5020 Austria. Nel caso di azioni di myMACO contro consumatori con residenza, domicilio abituale o luogo di lavoro in Austria, il foro competente per le controversie derivanti da, o relative alle presenti CGVS è il tribunale nella cui giurisdizione si trova la residenza, il domicilio abituale o il luogo di lavoro nel consumatore in Austria.
- 1.6 Qualora singole disposizioni delle presenti CGVS siano o divengano nulle, la validità delle restanti disposizioni non ne sarà compromessa. Le disposizioni non valide saranno sostituite dalle corrispondenti disposizioni di legge. In loro assenza, una disposizione contrattuale non valida o incompleta sarà sostituita o integrata da una disposizione efficace che esprima il medesimo significato giuridico ed economico.
- 1.7 Qualsiasi modifica della documentazione contrattuale, comprese le presenti CGVS, necessita della forma scritta per essere efficace.

2. Offerte e stipula del contratto

- 2.1 Il cliente può trasmettere richieste o ordini per iscritto via e-mail a myMACO. Le richieste o gli ordini scritti del cliente non sono vincolanti. myMACO potrà presentare al cliente un'offerta scritta, in risposta alla sua richiesta o al suo ordine.
- 2.2 Le richieste o gli ordini verbali o telefonici del cliente non sono generalmente accettati da myMACO e non vengono elaborati. Se durante l'esecuzione di servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione presso il cliente questi assegna a myMACO un nuovo incarico, in via eccezionale myMACO potrà accettare questo ordine in forma verbale. L'incarico verbale, tuttavia, deve essere confermato per iscritto dal cliente.
- 2.3 Per quanto possibile sulla base dei documenti, delle foto e dei dati forniti dal cliente, myMACO preparerà un'offerta scritta. L'offerta è vincolante per myMACO fino alla data di scadenza indicata al cliente.
- 2.4 Il cliente risponde nei confronti di myMACO della correttezza e della completezza delle informazioni, dei documenti e delle foto che il cliente consegna od invia a myMACO per l'esecuzione del contratto.
- 2.5 Tutte le offerte di myMACO diventano vincolanti alla conferma scritta dell'offerta.
- 2.6 Con la conferma scritta dell'offerta di myMACO (ordine), il cliente accetta espressamente la validità delle presenti CGVS.

3. Informazioni sul diritto legale di recesso del consumatore in base alla legge austriaca sulle transazioni commerciali a distanza ed esterne (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz - FAGG)

- 3.1 Se il cliente è un consumatore ai sensi dell'art. 1 della KSchG, egli è consapevole del proprio diritto di recesso da esercitarsi, **senza necessità di fornire motivazioni, entro quattordici (14) giorni** dalla trasmissione dell'ordine tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione per le vendite a distanza.
- 3.2 Diritto di recesso nella fornitura di merci:
Il diritto di recesso decorre dal giorno della presa in consegna della merce da parte del cliente o di un terzo designato dal cliente che non sia uno spedizioniere. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare myMACO (Alpenstraße 173, 5020 Salisburgo) della propria decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il modulo di recesso allegato alle presenti CGVS. Per non perdere il diritto di recesso, è sufficiente che il cliente comunichi a myMACO l'intenzione di esercitare il proprio diritto prima della scadenza del termine indicato nel punto 3.1 delle presenti CGVS.
- 3.3 Diritto di recesso nella prestazione di servizi:
Nel caso in cui il cliente richieda da myMACO una prestazione di servizio che non consiste nella consegna di merci, il periodo di recesso è di quattordici (14) giorni dalla data di stipulazione del contratto. Per non perdere il diritto di recesso, è sufficiente che il cliente comunichi a myMACO l'intenzione di esercitare il proprio diritto prima della scadenza del termine indicato nel punto 3.1 delle presenti CGVS. A tal fine può essere utilizzato il modello di recesso allegato.

- 3.4 Diritto di recesso nelle transazioni in trasferta:
Le transazioni in trasferta ai sensi dell'art. 3 Z 1 FAGG comprendono qualsiasi contratto tra myMACO e il consumatore che venga stipulato con la presenza contemporanea di myMACO e del consumatore in un luogo al di fuori degli spazi aziendali di myMACO (ad esempio, la sede del cliente).
Nel caso in cui il cliente accetti un'offerta da myMACO nel contesto di una transazione in trasferta, egli ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni. Il periodo di recesso inizia con la presa in consegna della merce da parte del cliente o di una terza parte designata dal cliente che non sia il corriere. Per la fornitura di servizi, il periodo di recesso decorre dalla stipula del contratto (accettazione dell'offerta). Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare myMACO della propria decisione di risolvere il contratto. A tal fine può essere utilizzato il modello di recesso allegato. Per non perdere il diritto di recesso, è sufficiente che il cliente comunichi a myMACO l'intenzione di esercitare il proprio diritto prima della scadenza del termine indicato nel punto 3.1 delle presenti CGVS.
- 3.5 Diritto di recesso nella fornitura di merci e servizi:
Se la fornitura di myMACO al cliente comprende sia merci sia servizi, si applicano le disposizioni per la fornitura di merci secondo il punto 3.2 delle presenti CGVS.
- 3.6 Il cliente dichiara tuttavia espressamente che, qualora si avvalga del diritto di recesso entro il termine di 14 giorni, egli salderà comunque le fatture relative ai servizi forniti fino a quel momento da myMACO quando il cliente abbia richiesto esplicitamente l'avvio delle attività di myMACO a suo favore prima della decorrenza del periodo di recesso. Il cliente inoltre, riconosce espressamente che non sussiste alcun diritto di recesso per lavori di riparazione e/o manutenzione urgenti, eseguiti su esplicita richiesta del cliente.
- 3.7 Se il cliente eserciterà il proprio diritto di recesso, myMACO invierà al cliente una conferma scritta di ricezione della comunicazione di recesso. In caso di recesso legittimo, myMACO accrediterà sul conto bancario indicato dal cliente tutte le somme da questi ricevute, comprese eventuali spese di spedizione sostenute dal cliente (nel caso di fornitura di merci), entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.
- 3.8 Il cliente dovrà restituire o trasferire la merce a myMACO immediatamente, o al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il cliente ha comunicato a myMACO l'intenzione di esercitare il diritto di recesso. Il periodo di 14 giorni è rispettato se la merce viene inviata prima della scadenza del termine.
- 3.9 Nel caso di consegna di merci, myMACO ha il diritto di rifiutare il rimborso fino al ricevimento della merce. I costi di restituzione della merce sono a carico del cliente. Qualsiasi perdita di valore causata da deperimento della qualità, della funzionalità o di altre caratteristiche della merce è a carico del cliente.

4. Entità della fornitura, prezzi e fatturazione

- 4.1 L'entità della fornitura deve corrispondere alla relativa offerta di myMACO.
- 4.2 Se il cliente ha richiesto a myMACO solo la fornitura di merci, egli è obbligato a far eseguire i relativi servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione esclusivamente a un tecnico qualificato e in conformità con le istruzioni d'uso e installazione del produttore della ferramenta.
- 4.3 Tutti i prezzi sono in euro, IVA compresa ed escluse eventuali spese di spedizione. In caso di fornitura di merci, l'imballaggio è compreso nel prezzo. Si applicano i prezzi indicati al momento dell'accettazione dell'offerta.
- 4.4 I servizi di assistenza, manutenzione e/o riparazione vengono addebitati in base alle ore di lavoro effettive più i tempi di viaggio e trasferimento, i costi dei materiali e di trasporto e una somma forfettaria per la minuteria.
- 4.5 La fatturazione si basa sulle quantità, le dimensioni e i pesi effettivi e gli altri dati relativi alla consegna o al servizio.
- 4.6 myMACO si riserva espressamente il diritto di fatturare consegne parziali e servizi parziali.
- 4.7 Se la consegna o il servizio sono programmati a oltre due mesi dall'accettazione scritta dell'offerta, myMACO ha il diritto di adeguare il prezzo alle variazioni dei costi di materie prime, materiali e manodopera, costi operativi, spese di trasporto ed eventuali altri fattori di costo. Per i primi due mesi dall'accettazione dell'offerta, myMACO non effettuerà alcuna variazione di prezzo se non specificamente concordata con il cliente.

5. Scadenza e condizioni di pagamento

- 5.1 Dopo l'accettazione scritta dell'offerta da parte del cliente, myMACO trasmetterà al cliente una fattura verificabile.
- 5.2 Per le forniture di merci, le fatture sono pagabili immediatamente al momento del ricevimento, tramite bonifico bancario anticipato o pagamento anticipato con carta di credito o di debito (Visa, Mastercard, Maestro). Dopo aver ricevuto il pagamento, myMACO provvederà alla spedizione della merce all'indirizzo di consegna fornito dal cliente.
- 5.3 Le fatture per i **servizi di manutenzione, riparazione e assistenza** sono da pagare immediatamente al momento del ricevimento, in contanti o con carta di credito o di debito (Visa, Mastercard, Maestro).
- 5.4 Se le merci o i servizi vengono consegnate o resi immediatamente (ad esempio quando si tratti di componenti di sicurezza), la fattura viene trasmessa da myMACO, eccezionalmente, contestualmente alla consegna delle merci o all'esecuzione del servizio. Anche in questi casi, la fattura è pagabile immediatamente al momento del ricevimento, a mezzo bonifico bancario o carta di credito o di debito.
- 5.5 myMACO si riserva espressamente il diritto di escludere in particolari casi determinati metodi di pagamento.
- 5.6 Ai sensi delle presenti CGVS i consumatori avranno diritto alla compensazione di proprie richieste con controrichieste di myMACO solo se relative allo stesso contratto e legalmente valide. La compensazione con richieste contestate da myMACO e non accertate legalmente è esclusa per le imprese ai sensi delle presenti CGVS. Sussiste il diritto di trattenuta per il cliente solo nel caso in cui la controrichiesta si fondi sullo stesso contratto di acquisto.

6. Pagamento ritardato da parte del cliente

- 6.1 Nel caso in cui il cliente ritardi il pagamento di una fattura (o fattura parziale) di myMACO, in base alle disposizioni di legge myMACO ha il diritto di richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni già fornite.
- 6.2 Qualora il cliente non adempia, o non adempia puntualmente ai propri obblighi di pagamento, myMACO ha il diritto di recedere dal contratto dopo avere fissato un ragionevole termine di pagamento supplementare di almeno 14 giorni.
- 6.3 In caso di ritardato pagamento da parte del cliente, myMACO, indipendentemente dalla facoltà di recesso dal contratto, ha il diritto di applicare gli interessi legali di mora nella misura del 9% annuo.

7. Condizioni di consegna, ritardo nella consegna/prestazione da parte di myMACO

- 7.1 La fornitura di merci o la prestazione di servizi da parte di MyMACO avviene esclusivamente in Austria, Germania, Italia, Francia, Belgio, Olanda, Repubblica Ceca, Ungheria e Svizzera, all'indirizzo preventivamente concordato con il cliente e generalmente entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento. Nei casi previsti dal punto 5.4, la consegna avviene dopo il ricevimento dell'ordine scritto del cliente entro un massimo di sette (7) giorni lavorativi. myMACO può anche superare questo termine di consegna in casi particolari. Se la merce ordinata non è disponibile o non può essere consegnata per ragioni che non dipendono da myMACO, myMACO ha il diritto di recedere dal contratto senza fissare un termine successivo.
- 7.2 Sono consentite consegne parziali o l'esecuzione parziale dei servizi da parte di myMACO.
- 7.3 In caso di spedizione della merce (tramite DPD), il rischio di perdita o di danneggiamento passa al cliente non appena questi, o una terza parte da questi designata, prende in consegna la merce. Quando il cliente conferisce l'incarico direttamente a un corriere, senza avvalersi delle possibilità suggerite da myMACO, il rischio passa al vettore già al momento della presa in consegna della merce.
- 7.4 Per lo svolgimento dei servizi di assistenza, manutenzione e riparazione, il cliente è tenuto a consentire il libero accesso alla propria sede e a garantire la disponibilità di superfici di appoggio e condizioni di lavoro adeguate. Il cliente deve garantire la presenza di persone autorizzate all'accettazione dei servizi che devono essere forniti. Qualora l'esecuzione dei servizi non sia possibile per ragioni dipendenti dal cliente, myMACO non sarà inadempiente rispetto alla prestazione dei servizi.
- 7.5 Il cliente è inoltre obbligato ad accettare consegne di merci o servizi anche oltre il termine concordato. Solo nel caso in cui myMACO superi il termine di consegna delle merci o di prestazione dei servizi di oltre quattro settimane, il cliente, dopo avere fissato un termine successivo di almeno 14 giorni per la parte ritardata della consegna o dei servizi, potrà recedere per iscritto dal contratto.
- 7.6 myMACO è inoltre esentata dall'obbligo di consegnare le merci/rendere i servizi nel caso in cui il ritardo dipenda da eventi non controllabili o/e a cause di forza maggiore (ai sensi del punto 7.7). In questo caso, myMACO non risponderà delle conseguenze del ritardo per tutta la durata degli effetti di tali eventi. Fermo restando il diritto di recesso, il cliente non potrà far valere in questo caso richieste di risarcimento per eventuali costi derivanti dal ritardo nella consegna delle merci/prestazione dei servizi, né altre richieste di risarcimento danni.
- 7.7 Costituisce un evento non controllabile e/o di forza maggiore ai sensi del punto 7.6 un fatto che non si verifica per responsabilità di myMACO ed è pertanto al di fuori della sua capacità di controllo. Può trattarsi di cause di forza maggiore come inondazioni, guasti, ostacoli al trasporto, ecc., e cause tecniche, compresi i ritardi imputabili a un fornitore di myMACO. myMACO informerà il cliente del verificarsi di tali eventi immediatamente e per iscritto. Se uno dei motivi del ritardo nella consegna delle merci o nella prestazione dei servizi si protrae per più di quattro settimane, sia myMACO sia il cliente hanno il diritto di ridurre l'entità della consegna o del servizio della parte interessata dal ritardo, o di recedere dal contratto in relazione a quella parte.

8. Riserva di proprietà

- 8.1 Le merci consegnate restano di proprietà di myMACO fino al completo pagamento.
- 8.2 Sono vietati, senza il consenso di myMACO, il pignoramento o il trasferimento a titolo di garanzia a terzi di merci fornite da myMACO con riserva di proprietà. Il pignoramento da parte di terzi deve essere immediatamente segnalato dal cliente a myMACO.
- 8.3 La rivendita delle merci fornite da myMACO con riserva di proprietà può avvenire soltanto mantenendo la riserva di proprietà. In caso di rivendita di merci con riserva di proprietà di myMACO, il cliente cede a myMACO, già al momento della conclusione del contratto, tutti i diritti derivanti da questa rivendita, in particolare i crediti sul prezzo di acquisto, la riserva di proprietà, ecc. Su richiesta di myMACO il cliente è tenuto a consegnare a myMACO tutti i documenti relativi alla rivendita e a presentare immediatamente il rendiconto dei crediti in essere. Il riconoscimento del saldo non pregiudica la riserva di proprietà.
- 8.4 Il cliente è tenuto a conservare la merce consegnata con riserva di proprietà correttamente e, se si tratta di impresa ai sensi delle presenti CGVS, a proteggerla sufficientemente da tutti i rischi prevedibili nell'ordinaria attività commerciale. In caso di ritardo nel pagamento, myMACO ha il diritto di trattenere la merce, senza che questo annulli gli obblighi contrattuali del cliente e, in particolare, l'obbligo di pagamento.
- 8.5 Nel caso in cui myMACO faccia valere il proprio diritto di riservata proprietà, le merci devono essere restituite su richiesta entro cinque (5) giorni lavorativi.

9. Garanzia

- 9.1 In caso di difetti, si applicano le condizioni della garanzia legale. myMACO garantisce le qualità presupposte e normalmente attese in base all'offerta o al contratto. Le qualità normalmente attese sono le caratteristiche del prodotto specificate da myMACO e quelle che possono essere attribuite al prodotto se utilizzato correttamente e per lo scopo previsto, nonché gli standard pertinenti.
- 9.2 Il periodo di garanzia per beni mobili e servizi su beni mobili è due anni dalla data di trasferimento o di fornitura del servizio; per servizi su beni immobili il periodo di garanzia è tre anni.
- 9.3 Nel caso in cui myMACO non ritenga realizzabili sostituzioni o riparazioni perché impossibili, costose o irragionevoli, il cliente ha diritto a una riduzione del prezzo o, in caso di difetti non secondari, il diritto all'annullamento del contratto.
- 9.4 La richiesta di prestazioni in garanzia presuppone che
 - a. non vi siano fattori d'influenza esterni identificabili, come l'uso di attrezzature o detergenti inadatti, e i prodotti non siano installati e/o utilizzati in un ambiente corrosivo,
 - b. il cliente rispetti pienamente le istruzioni relative al trattamento o all'assemblaggio dei prodotti e li utilizzi o li conservi correttamente,
 - c. il cliente presenti un documento di un tecnico specializzato (ricevuta, fattura, ecc.) che attesti l'esecuzione della manutenzione secondo le istruzioni di myMACO,
 - d. l'impresa ai sensi delle presenti CGVS abbia adempiuto in tempo utile all'obbligo di ispezione e notifica dei difetti ai sensi dell'art. 377f del Codice delle società austriache (UGB),
 - e. non sia stata apportata alcuna modifica ai prodotti da parte del cliente o di terzi,
 - f. il cliente non abbia effettuato per proprio conto riparazioni sul prodotto acquistato e il prodotto sia stato installato a regola d'arte da uno specialista, oppure
 - g. il difetto non sia dovuto alla naturale usura,
 - h. il cliente utilizzi i prodotti di myMACO in conformità con l'uso prescritto o consigliato da myMACO (ad esempio, in termini di dimensioni, peso, superficie, ecc.),
 - i. negli interventi sui prodotti di myMACO (ad es. installazione, sostituzione) si utilizzi solo ferramenta, componenti, singole parti o simili di myMACO e i prodotti di myMACO non vengano abbinati a ferramenta e componenti (compresi gli accessori) di altri produttori.

10. Responsabilità

- 10.1 myMACO risponde nei confronti dei clienti solo in caso di grave negligenza e intenzionalità. La responsabilità di myMACO presuppone che il cliente abbia fatto eseguire tutti gli interventi di riparazione, assistenza e/o manutenzione e altri servizi esclusivamente a uno specialista.
- 10.2 myMACO fornisce al cliente tutte le istruzioni di installazione, uso e manutenzione necessarie per i suoi prodotti. Queste sono disponibili nell'area di download all'indirizzo www.maco.eu. Anche se in possesso di istruzioni dettagliate di installazione, uso e manutenzione, il cliente è obbligato a fare eseguire tutti gli interventi di riparazione, assistenza e/o manutenzione e altri servizi esclusivamente a uno specialista.

11. Restituzioni, recesso del cliente

- 11.1 Fatto salvo il diritto legale del consumatore a recedere dal contratto ai sensi del punto 3, non è prevista la restituzione a myMACO delle merci fornite.
- 11.2 In caso di recesso ingiustificato del cliente dopo l'accettazione dell'offerta di myMACO, il cliente è tenuto a farsi carico di tutti i costi relativi alla consegna/prestazione di servizi, comprese tutte le spese di viaggio e trasferta, materiali e trasporto. Se il prodotto oggetto della consegna è un articolo speciale e il cliente recede dal contratto senza giustificazione, egli dovrà rimborsare a myMACO i costi di progettazione, sviluppo e produzione dell'articolo speciale (oltre ai costi di attrezzatura). Quanto sopra non pregiudica eventuali ulteriori richieste di risarcimento da parte di myMACO.

12. Ritardo nell'accettazione

In caso di ritardo nell'accettazione da parte del cliente, myMACO ha il diritto di immagazzinare la merce a spese e a rischio del cliente, di fatturare le merci o i servizi stabilendo le scadenze secondo accordi, o di fissare una proroga adeguata, della durata di almeno 14 giorni, per la parte della fornitura o del servizio non ancora accettata dal cliente, ed eventualmente di recedere per iscritto dal contratto o di vendere ad altri la merce allo scadere del periodo di proroga di 14 giorni.

13. Protezione dei dati

myMACO rileva, elabora e archivia i dati personali (titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati bancari e dati delle carte di credito e di debito) esclusivamente in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati come la Datenschutzgesetz 2018 (DSG) il Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) e la Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003) in corso di validità.

I dati forniti dal cliente sono necessari per l'esecuzione contratto. L'informativa sulla privacy di myMACO che include ulteriori informazioni sul tipo, sull'ambito e sulle finalità del trattamento dei dati è disponibile su www.myMACO.eu.

Modulo di recesso

(se si desidera annullare il contratto, si prega di compilare e rispedire questo modulo)

A (nome, indirizzo ed eventualmente numero di fax e l'indirizzo e-mail dell'azienda)

Il/i sottoscritto/i(*) revoca/revocano il contratto stipulato (*) per l'acquisto dei seguenti prodotti (*)/la fornitura dei seguenti servizi (*):

.....
.....

Ordinato il (*)/ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

.....

Indirizzo del/dei consumatore/i:

.....

.....

Firma del/dei consumatore/i (solo se notificato su supporto cartaceo)

Data: