

1. Alkalmazási kör és általános rendelkezések

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a myMACO Service GmbH (a továbbiakban röviden „myMACO”), bejegyezve a Salzburgi Tartományi Bíróságon az FN 499201w cégjegyzékszámom, minden áruszállítására és szolgáltatására (javítási-, szerviz- és/vagy karbantartási szolgáltatásokra) érvényesek. Amennyiben a felek írásban másképp nem rendelkeznek, a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a myMACO és a vevő között létrejött szerződésekre és azok elválaszthatatlan részét képezik. A vevő szállítási feltételei nem érvényesek, még abban az esetben sem, ha a myMACO azt kifejezetten nem utasította vissza.
- 1.2 A jelen ÁSZF szerint vevőnek minősül egyrészt az a fogyasztó, aki az osztrák Fogyasztóvédelmi törvény (KSchG) 1. §-a értelmében korlátlan jogképességgel bír és Ausztriában, Németországban, Olaszországban, Franciaországban, Belgiumban, Hollandiában, Csehországban, Magyarországon vagy Svájcban lakóhellyel, ill. szokásos tartózkodási hellyel vagy szállítási címmel rendelkezik. A jelen ÁSZF értelmében Vevőnek számítanak továbbá azok a vállalatok is, amelyek székhelye vagy szállítási címe ezen országok egyikében található. Ha az egyes pontokban másként nem rendelkeznek, egyaránt jelen ÁSZF vonatkozik a fogyasztókra és a kereskedőkre. A fogyasztóknak minden esetben be kell tartaniuk az osztrák Fogyasztóvédelmi törvény kötelező rendelkezéseit, amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései ettől eltérnek.
- 1.3 Fogyasztónak minősül minden természetes és/vagy jogi személy, aki olyan célból köt jogügyletet, ami nem tartozik sem az üzleti tevékenysége, sem önálló foglalkozása körébe. Azonban vállalatnak számítanak azok a természetes és/vagy jogi személyek, akik egy jogügylet megkötésekor kereskedelmi vagy önálló vállalkozói tevékenységet folytatnak.
- 1.4 Ezen jogügyletekre kizárólag az osztrák jog alkalmazandó, kivéve a kollíziós jogot, a nemzetközi magánjogot (IPRG) és az ENSZ egységes értékesítési jogát (CISG). A fogyasztók számára az osztrák jogválasztás kizárólag akkor érvényesül, ha az a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam kötelező erejű rendelkezéseivel nem ellentétes.
- 1.5 A kizárólagos bíróság a tárgyban illetékes bíróság 5020 Salzburg, Ausztria. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vagy azzal összefüggésben felmerülő azon jogvitákban, amelyek esetében a myMACO az Ausztriában lakóhellyel, szokásos tartózkodási vagy foglalkoztatási hellyel rendelkező fogyasztó ellen nyújt be panaszt, a tárgyban eljáró illetékes bíróság az, amelynek körzetében a fogyasztó lakóhelye, szokásos tartózkodási vagy foglalkoztatási helye található Ausztriában.
- 1.6 Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek vagy azá válnak, az az ÁSZF fennmaradó rendelkezéseit nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyébe a törvényi rendelkezések lépnek. Ezek hiányában az érvénytelen vagy hiányos szerződéses rendelkezést a szerződés jogi és gazdasági tartalmának megfelelően egy érvényes szerződéses rendelkezés váltja fel, ill. egészíti ki.
- 1.7 A szerződés dokumentációja, beleértve a jelen ÁSZF-et is, kizárólag írásbeli módosítás után válik érvényessé.

2. Ajánlatok és szerződéskötés

- 2.1 A Vevő írásban e-mail útján küldheti el az ajánlatkérését, vagy a megrendeléseit. Az írásbeli ajánlatkérés vagy megrendelés nem kötelező érvényű. A myMACO a vevő ajánlatkérésének, ill. megrendelésének megfelelő ajánlatot tehet írásban.
- 2.2 A szóbeli vagy telefonos ajánlatkéréseket a myMACO alapvetően nem fogad el és nem dolgoz fel. Amennyiben a vevőnél a helyszínen végzett javítási, szerviz- és/vagy karbantartási szolgáltatások nyújtása során a Vevő a myMACO-nak új megbízást ad, a myMACO ezen megbízást kivételesen szóban elfogadja. Azonban a szóbeli megbízást a vevőnek írásban meg kell erősítenie.
- 2.3 A myMACO a vevő által megküldött dokumentumok, fényképek és információk alapján készíti el az írásbeli ajánlatát. Az ajánlat a myMACO számára a vevő által megadott esedékesség napjáig kötelező érvényű.
- 2.4 A vevő felel a myMACO felé azoknak az információknak, dokumentumoknak és fényképeknek a helyességéért és teljességéért, amelyeket átad a myMACO-nak a szerződés kivitelezése céljából.
- 2.5 A myMACO összes ajánlata kötelező érvényűvé válik az ajánlat írásbeli megerősítésével.
- 2.6 A myMACO ajánlatának írásbeli elfogadásával (megrendelés) a vevő kifejezetten hozzájárul jelen ÁSZF érvényességéhez.

3. Tájékoztatás a fogyasztó törvényes elállási jogáról az osztrák távolsági és az üzlethelyiségen kívül kötött jogügyleteket szabályzó törvény szerint (FAGG)

- 3.1 Amennyiben a vevő az osztrák Fogyasztóvédelmi törvény 1. §-a szerint fogyasztó, tudomásul veszi, hogy jogosult az általa e-mailben vagy más távközlési eszközzel elküldött megrendelését **tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül**, visszavonhatja.
- 3.2 Elállási jog áruszállításkor:
Az elállási jog azon a napon kezdődik, amikor a vevő vagy a vevő által megnevezett harmadik fél, aki nem a fuvarozó, az árut birtokba vette. Amennyiben a vevő a szerződéstől való elállási jogát kívánja gyakorolni, értesítenie kell a myMACOot (Alpenstraße 173, 5020 Salzburg) a szerződéstől való elállásról. Ehhez a vevő a jelen ÁSZF végén található elállási formanyomtatványt használhatja. Az elállási jog védelmében elegendő, ha a vevő a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártá előtt értesítést küld a myMACO-nak az elállási jog gyakorlásáról.
- 3.3 Elállási jog szolgáltatások esetén:
Abban az esetben, ha a vevő a myMACO-tól egy olyan szolgáltatást vesz igénybe, amely nem minősül áruszállításnak (Szolgáltatások), az elállási határidő a szerződéskötéstől számított tizennégy nap (14). Az elállási jog védelmében elegendő, ha a vevő a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártá előtt értesítést küld a myMACO-nak az elállási jog gyakorlásáról. Ehhez a vevő szintén a jelen ÁSZF végén található elállási formanyomtatványt használhatja.

- 3.4 Elállási jog az üzlethelyiségen kívül kötött jogügyleteknél:
Az osztrák távoli és az üzlethelyiségen kívül kötött jogügyleteket szabályzó törvény 3. § 1. sora szerint a jogügyletek minden olyan a myMACO és a Fogyasztó közötti szerződés, amelyet a myMACO és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenlétében, a kereskedő üzlethelyiségétől eltérő helyen (például a fogyasztónál) kötöttek.
- Abban az esetben, ha a vevő a myMACO-tól egy ajánlatot üzlethelyiségen kívül kötött jogügyletként fogad el, a vevő jogosult tizennégy (14) napon belül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő az áru szállításával kezdődik, amikor az ügyfél vagy az ügyfél által megjelölt harmadik fél, aki nem a fuvarozó, azt birtokba veszi. Szolgáltatás nyújtása esetén az elállási határidő a szerződéskötéssel kezdődik (az ajánlat elfogadásával). Amennyiben a vevő a szerződéstől való elállási jogát kívánja gyakorolni, értesítenie kell a myMACO-ot a szerződéstől való elállásról. Ehhez a Vevő a jelen ÁSZF végén található elállási formanyomtatványt használhatja. Az elállási jog védelmében elegendő, ha a vevő a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártá előtt értesítést küld a myMACO-nak az elállási jog gyakorlásáról.
- 3.5 Áruszállítástól és szolgáltatástól való elállás joga:
Ha a myMACO vevőnek nyújtott szolgáltatása áruszállítás és szolgáltatás, akkor az áruszállításra vonatkozóan a jelen rendelkezések 3.2. pontja vonatkozik.
- 3.6 A vevő azonban kifejezetten kijelenti, hogy - amennyiben a 14 napos határidőn belül él az elállási jogával - akkor is kifizeti a myMACO által addig az időpontig nyújtott szolgáltatásokért esedékes számlákat, ha az a vevő kifejezett kívánása, hogy a myMACO az elállási határidő lejártá előtt kezdje el a vevőnél a munkálatokat. A vevő kifejezetten elismeri továbbá, hogy nincs elállási joga olyan sürgős javítási és/vagy karbantartási munkák esetén, amelyeket a vevő kifejezett kérésére hajtanak végre.
- 3.7 Amennyiben a vevő él az elállás jogával, a myMACO írásbeli visszaigazolást küld a vevőnek az elállási értesítés beérkezéséről. Jogos elállás esetén a myMACO az elállás beérkezésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a vevőtől átvett valamennyi összeget, beleértve a vevő által fizetett szállítási díjakat (az árukiszállítás esetén) a vevő által megadott bankszámlára.
- 3.8 A vevőnek haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy (14) napon belül, attól a naptól számítva, amikor a vevő tájékoztatta a myMACO-ot az elálláshoz való jogának a gyakorlásáról, vissza kell küldenie vagy át kell adnia az árut a myMACO-nak. A 14 napos határidőt betartja a vevő, ha az árut határidő előtt elküldték.
- 3.9 Áruszállítás esetén a myMACO jogosult az áru átvételéig a visszafizetés megtagadására. A visszaküldés költségét a vevő viseli. Az áruk minőségének, funkcionalitásának vagy egyéb tulajdonságainak károsodása miatt bekövetkező bármilyen értékvesztést a vevő viseli.

4. Szolgáltatások köre, árak, elszámolás

- 4.1 A szolgáltatási kört illetően a mindenkori myMACO ajánlat az irányadó.
- 4.2 Ha a vevő kizárólag a myMACO-ot bízta meg az áruszállítással, akkor az azzal kapcsolatos szükséges javítási, szerviz- és/vagy karbantartási szolgáltatásokat csak szakember által végezteszheti el, a szerelvénygyártó összeszerelési és üzemeltetési utasításaival összhangban.
- 4.3 Az árak euróban vannak megadva, beleértve az ÁFA-t és a szállítási költségeket. Az áruszállítás során az ár tartalmazza a csomagolás árát. Az ajánlat elfogadásakor megadott árak az érvényes árak.
- 4.4 A szerviz-, karbantartási és/vagy javítási szolgáltatásokat a tényleges munkaidő, valamint az út- és utazási idő, az anyag- és szállítási költségek, valamint a kis alkatrészek átalányösszege alapján számítják fel.
- 4.5 Az elszámolás alapját a tényleges mennyiségek, méretek, súlyok és a szállítás vagy teljesítmény egyéb paraméterei képezik.
- 4.6 A myMACO kifejezetten fenntartja a jogot a részleges szállítások és részleges szolgáltatások számlázására.
- 4.7 Amennyiben a szállítás vagy a szolgáltatás az ajánlat írásbeli elfogadását követő két hónapon túl történik, a myMACO jogosult az árat a megváltozott nyersanyag-, ill. anyagárhoz, munka- és működési költségekhez, szállítási és egyéb költségtényezőkhöz igazítani. Az ajánlat elfogadását követő első két hónapban a myMACO nem módosít árat, kivéve, ha erről az ügyféllel kifejezetten külön egyeztetnek.

5. Esedékesség és fizetési feltételek

- 5.1 Az ajánlat írásban történő elfogadása után a myMACO ellenőrizhető számlát küld az ügyfél számára.
- 5.2 Az **áruszállításkor** a számlákat a kézhezvétel után azonnal nettóban előrefizetéssel banki utalással vagy előrefizetéssel hitel- vagy bankkártyával (Visa, Mastercard, Maestro) kell kiegyenlíteni. A fizetés teljesítésével a myMACO a vevő által megadott szállítási címre szállítja az árut.
- 5.3 A **karbantartási-, szerviz- és javítási** szolgáltatások során a számlákat a kézhezvétel után azonnal készpénzben, hitelkártyával vagy bankkártyás fizetéssel (Visa, Mastercard, Maestro) kell kiegyenlíteni.
- 5.4 Ha az áruszállítást vagy a szolgáltatást azonnal kell teljesíteni (pl. biztonsági szempontból releváns alkatrészek esetén), a myMACO kivételesen az áruszállítással vagy a szolgáltatással egyidejűleg megküldi a számlát. Ezekben az esetekben a számlát a kézhezvétel után azonnal banki átutalással vagy hitel- vagy bankkártyával történő fizetéssel kell kiegyenlíteni.
- 5.5 A myMACO kifejezetten fenntartja a jogát, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon.

- 5.6 Jelen ÁSZF szerint a fogyasztók jogosultak a beszámításra, ha a vevő követelése, amelyeket beszámolni kíván, a myMACO viszontkövetelése ugyanabból a szerződésből származnak és jogszerűen megalapozottak. Jelen ÁSZF szerint kizárt a MyMACO által vitatott és jogilag nem megalapozott viszontkövetelések beszámítása a kereskedők számára. A vevő abban az esetben gyakorolhatja a visszatartási jogát, ha a viszontkövetelés ugyanabból az adásvételi szerződésből származik.

6. A vevő fizetési késedelme

- 6.1. Amennyiben a vevő késedelembe kerül a myMACO (rész)számlájának a kifizetésével, a myMACO a törvényi előírásoknak megfelelően jogosult az összes általa nyújtott szolgáltatás azonnali elszámolására és esedékessé tételére.
- 6.2. Amennyiben a vevő a fizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, ill. azt az előírt határidőn belül nem teljesíti, a myMACO jogosult egy ésszerű, de legalább 14 napos póthatáridő megadása után elállni a szerződéstől.
- 6.3. A vevő késedelmes fizetése esetén a myMACO jogosult, a szerződéstől való elállás jogától függetlenül, a törvényes 9% -os késedelmi kamatot felszámítani.

7. A myMACO szállítási feltételei, szállítási és teljesítési késedelem

- 7.1 Áruszállítás, ill. szolgáltatások teljesítése kizárólag Ausztriában, ill. Németországban, Olaszországban, Franciaországban, Belgiumban, Hollandiában, a Cseh Köztársaságban, Magyarországon és Svájcban történik, a vevővel előre egyeztetett kézbesítési címre, és alapvetően a myMACO részére történő fizetéstől számított harminc (30) munkanapon belül. Az 5.4-ben felsorolt esetekben a szállítás a vevő írásban elküldött megrendelésének beérkezésétől számítva legfeljebb hét (7) munkanapon belül történik. Egyes esetekben a myMACO ezt a szállítási határidőt túllépheti. Ha a megrendelt áru nem áll rendelkezésre, vagy olyan okok miatt nem szállítható, amelyek nem tartoznak a myMACO hatáskörébe, a myMACO jogosult póthatáridő meghatározása nélkül felmondani a szerződést.
- 7.2 A myMACO részszállítást vagy részszerelést nyújt.
- 7.3 Az áru (DPD-vel) történő szállításakor az áru elvesztésének vagy károsodásának kockázata csak akkor száll át a vevőre, miután azt átadták a vevőnek vagy az általa meghatározott harmadik félnek. Ha a vevő a myMACO által javasolt lehetőség igénybevétele nélkül, közvetlenül a fuvarozóval köt szerződést, a kockázat az áru átadásakor száll át a fuvarozóra.
- 7.4 A vevő köteles a szerviz-, karbantartási és javítási szolgáltatáshoz a telephelyén szabad hozzáférést, megfelelő tároló helyet és zavartalan munkavégést biztosítani. A vevőnek kell biztosítania a szolgáltatás elfogadására jogosult személyek jelenlétét. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás a vevő hatáskörébe tartozó okokból adódóan nem lehetséges, a myMACO a szolgáltatásnyújtással nem kerül késedelembe.
- 7.5 Ezenkívül a vevő köteles elfogadni azokat a szállításokat vagy szolgáltatásokat, amelyek a megállapodás szerinti szállítási vagy szolgáltatási határidő után érkeznek. Az vevőnek abban az esetben, ha a myMACO több mint négy héttel meghaladja a szállítási vagy szolgáltatási határidőt, joga van a szállítás, ill. szolgáltatás azon részére vonatkozóan, amellyel a myMACO késedelembe került, ésszerű, de legalább 14 napos póthatáridő megadása után írásban elállni a szerződéstől.
- 7.6 A myMACO továbbá mentesül a szállítási vagy szolgáltatási kötelezettség alól, ha a késedelem befolyásolhatatlan eseményeknek tulajdonítható (a 7.7. pont szerint). Ezekben az esetekben a myMACO-nak – egy ilyen esemény hatásának az időtartamára – nem kell viselnie a késedelem következményeit. A vevő – az elállási jogtól függetlenül – így nem érvényesítheti a szállítási vagy a szolgáltatási késedelemre és az abból keletkezett költségekre vagy egyéb kártérítési igényre vonatkozóan.
- 7.7 A 7.6. pont szerint befolyásolhatatlan esemény különösen akkor áll fenn, ha az nem a myMACO hibájából következik be, és így túlmutat a myMACO hatáskörén. Ide tartoznak a vis maior (pl. az árvíz, üzemzavarok, szállítási akadályok stb.) és a technikai okok mellett különösen minden olyan késedelem, amely a myMACO beszállítójának hatáskörébe tartozik. A myMACO azonnal írásban értesíti a vevőt az ilyen esemény bekövetkeztéről. Ha a szállítási, ill. a szolgáltatási késedelem egyik oka négy hétnél hosszabb ideig tart, mind a myMACO, mind a vevő jogosult arra, hogy szállítást vagy a szolgáltatást a késedelemmel érintett teljesítéssel csökkentse, vagy e részre tekintettel elálljon a szerződéstől.

8. Tulajdonjog fenntartása

- 8.1 A szállított áru a vételár teljes kifizetéséig a myMACO tulajdonában marad.
- 8.2 A myMACO által a tulajdonjog fenntartása mellett szállított áru elzálogosítása vagy biztosítéki átruházása harmadik fél részére a myMACO beleegyezése nélkül tilos. A vevőnek haladéktalanul értesítenie kell a myMACO-t a harmadik fél részéről történő lefoglalásról.
- 8.3 A myMACO tulajdonában álló áruk továbbértékesítése kizárólag a tulajdonjog fenntartásával lehetséges. A myMACO tulajdonában álló áru továbbértékesítése már a szerződéskötéskor a tulajdonjog fenntartásával történik, a vevő ebből a továbbértékesítésből származó összes jogot átruházza a myMACOra, különösen a vételárra vonatkozó követelést, a tulajdonjog fenntartását stb. A myMACO kérésére a vevő köteles a továbbértékesítéssel kapcsolatos összes dokumentumot átadni a myMACO-nak és haladéktalanul kiszámlázni a fennálló követeléseket. Az egyenleg-elismerés nem érinti a tulajdonjog fenntartását.
- 8.4 A vevő köteles a tulajdonjog fenntartással szállított árukat megfelelően tárolni és amennyiben a jelen ÁSZF szerint kereskedőnek minősül, az árukat a szokásos üzleti tevékenység során felmerülő előre látható kockázatok ellen biztosítani. Késedelmes fizetés esetén a myMACO jogosult az árut biztosítani, ugyanakkor ez nem szünteti meg a vevő adásvételi szerződésből származó kötelezettségeit, különösen a fizetésre vonatkozó kötelezettségét.
- 8.5 A myMACO tulajdonjog fenntartásának érvényesítésekor az árut felszólítás esetén öt (5) munkanapon belül vissza kell küldeni.

9. Jótállás

- 9.1 Amennyiben az áruk hiányosságot mutatnak, a törvényes jótállásra vonatkozó előírásokat kell alkalmazni. A myMACO jótállást vállal az ajánlatban, ill. a szerződésben kikötött a feltételes és általában feltételezett tulajdonságokra. Az általánosan feltételezett tulajdonságok a myMACO által megadott terméktulajdonságok, valamint azok a tulajdonságok, amelyek szak- és rendeltetészerű használat mellett a termékre alkalmazhatók, valamint a vonatkozó szabványok.
- 9.2 A jótállási idő az ingó vagyontárgyak, valamint a szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatás átadástól, ill. a szolgáltatás nyújtásától számított két év, az ingatlanokkal kapcsolatos szolgáltatások esetében pedig három év.
- 9.3 Ha a myMACO nem tudja cserélni vagy javítani az árut, mert lehetetlen, nagy erőfeszítést igényel vagy ésszerűtlen, a vevő jogosult az árendeményre, vagy - nem jelentéktelen hibák esetén - a szerződés megszüntetésére (felmondás).
- 9.4 A jótállási igények érvényesítése megköveteli, hogy
- nincsenek kívülről felismerhető hatások, mint például nem megfelelő eszközök vagy tisztítószer használata, és a termékeket nem alkalmazzák és/vagy nem használják korróziót elősegítő környezetben,
 - vevő teljes mértékben betartja az áruk kezelésére vagy összeszerelésére vonatkozó szabályokat, az árut megfelelően használja vagy tárolja,
 - a vevő a szakember által kiállított karbantartási igazolás (pl. nyugta, számla stb.) bemutatásával bizonyíthatja, hogy a karbantartást a myMACO karbantartási utasításaival és előírásaival összhangban végezték el,
 - a kereskedő eleget tett az osztrák társasági törvény (UGB) 377 §5-ai szerinti hibáról való értesítésre vonatkozó kötelezettségének a jelen ÁSZF szerint,
 - a vevő vagy harmadik fél nem hajtott végre változtatást az árun,
 - a vevő maga nem végzett javítást az adásvétel tárgyán, és az árut szakemberrel szakszerűen telepítette, vagy
 - a hibát nem a természetes kopás okozza,
 - a vevő a myMACO termékeket a myMACO által meghatározott, ill. ajánlott termékfelhasználásnak megfelelő módon (pl. méretre, súlyra, felületre stb. vonatkozóan) alkalmazza és/vagy használja,
 - csak a myMACO szerelvényei, alkatrészei, egyes alkatrészei vagy összehasonlítható termékei kerülnek felhasználásra a myMACO áruk feldolgozásakor (pl. telepítés, csere), és a myMACO termékeket más gyártóktól származó szerelvényekkel vagy alkatrészekkel (tartozékokkal együtt) nem építi össze.

10. Szavatosság

- 10.1 A myMACO kizárólag súlyos gondatlanság és szándékosság esetén felel az ügyfelekkel szemben. A myMACO felelőssége azt feltételezi, hogy a vevő minden javítási, szerviz- és/vagy karbantartási munkát és egyéb szolgáltatást csak szakemberrel végeztetett el.
- 10.2 A myMACO minden, a termékekhez szükséges összeszerelési, üzemeltetési és karbantartási utasítást a vevő rendelkezésére bocsát. Ezek a dokumentumok a www.myMACO.eu weboldalon letölthetők. A részletes összeszerelési, üzemeltetési és karbantartási utasítások megadása ellenére az ügyfél köteles minden javítási, szerviz- és / vagy karbantartási munkát és egyéb szolgáltatást kizárólag szakember végeztetni.

11. Visszaküldés, a vevő elállása

- 11.1 A leszállított áruk - figyelemmel a fogyasztók számára a 3. pont szerint a törvény által biztosított elállási jogra – alapvetően ki vannak zárva a myMACO részére történő visszaszállításból.
- 11.2 Abban az esetben, ha a vevő jogosulatlanul visszavonja, miután a myMACO elfogadta az ajánlatot, az ügyfél köteles viselni a szállítás vagy a szolgáltatás költségeit, valamint az utazási és tartózkodási költségeket, valamint az anyag- és szállítási költségeket. Ha az a termék, amelyen az áruk szállítása alapul, egy speciális cikk, és az ügyfél indoklás nélkül kilép a szerződésből, akkor a myMACOnak meg kell térítenie a speciális cikkek tervezési, fejlesztési és gyártási költségeit (plusz szerszámköltségek). A myMACO további kártérítési igényeit ez nem érinti.

12. Késedelmes átvétel

Amennyiben az ügyfél elmulasztja annak elfogadását, a myMACO jogosult az árukat az ügyfél költségére és kockázatára tárolni, az árukat vagy szolgáltatásokat számlázni és a megegyezés szerint esedékessé tenni, vagy írásban elállni a szerződéstől, ésszerű, de legalább 14 napos türelmi idő a kézbesítés vagy szolgáltatás azon részének vonatkozásában, amelynél az ügyfél nem teljesíti elfogadását, vagy a 14 napos póthatáridő lejártát követően az árut máshova értékesíti.

13. Adatvédelem

A myMACO személyes adatokat (cím, cím, e-mail cím, telefonszám, banki, hitel- és betéti kártya adatok) gyűjt, dolgoz fel és tárol kizárólag a hatályos törvények, például a 2018. évi adatvédelmi törvény (DSG) rendelkezéseivel összhangban, az alapvető adatvédelmi rendelet (DSGVO) és a 2003. évi távközlési törvény (TKG 2003) szerint.

Az ügyfél által szolgáltatott adatok szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A myMACO adatvédelmi politikája, ideértve az adatfeldolgozás típusáról, terjedelméről és céljáról szóló további információk a www.myMACO.eu weboldalon találhatóak.

Elállási formanyomtatvány

(ha el akar állni a szerződéstől, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza)

myMACO
FENSTER UND TÜREN SERVICE



Címzett (ide írja be a kereskedőtől megkapott kereskedő nevét, a címét és adott esetben a faxszámát és az e - mail címét)

Ezzel felmondom/felmondjuk(*) az általam/általunk (*) megkötött szerződést az alábbi áruk vásárlására (*) / az alábbi szolgáltatás nyújtására (*):

Megrendelve (*) / kiszállítva (*):

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Fogyasztó (k) aláírása (csak papíron történő kommunikáció esetén)

Date :