



1. Campo di applicazione e disposizioni generali

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito "CGV") si applicano a tutte le forniture di merce e servizi (servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione) di myMACO Service GmbH (in seguito "myMACO"), società iscritta nel registro delle imprese del tribunale di Salisburgo con numero 499201w. Se non diversamente concordato per iscritto, a tutte le transazioni concluse tra myMACO e i suoi clienti si applicano esclusivamente le presenti CGV, che costituiscono parte integrante di tutte le transazioni. Non si applicano le condizioni di fornitura del cliente, anche se myMACO non si è opposta esplicitamente nel singolo caso.
- 1.2. Le presenti CGV si applicano, da un lato, alle persone fisiche e giuridiche per le quali la fornitura di merce e servizi di cui al punto 1.1 rientra nell'esercizio della loro attività (in seguito definite brevemente "aziende"), e dall'altro alle persone fisiche alle quali non compete la fornitura di merce e servizi (in seguito definite brevemente "consumatori"). In seguito consumatori e aziende vengono definiti congiuntamente anche "clienti". Se non stabilito diversamente in singoli punti, le presenti CGV valgono in egual misura per consumatori e aziende. Per i consumatori sono da rispettare in ogni caso le disposizioni di legge cogenti applicabili, laddove le disposizioni delle presenti CGV siano divergenti.
- 1.3. Per le aziende, si applica esclusivamente il diritto austriaco ad esclusione delle norme di conflitto, del diritto internazionale privato (DIP) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Per i consumatori, la scelta del diritto austriaco si applica solo nella misura in cui siano comunque rispettate le disposizioni cogenti del diritto del Paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale.
- 1.4. Per le aziende, il foro competente esclusivo è il tribunale competente in materia di 5020 Salisburgo, Austria. Nel caso di processi attivi e passivi tra myMACO e un consumatore con domicilio o residenza abituale in Austria, il foro competente per le controversie derivanti da o in relazione alle presenti CGV è il tribunale competente in materia nel cui distretto si trova il domicilio o la residenza abituale del consumatore in Austria.
- 1.5. Qualora singole disposizioni delle presenti CGV fossero o dovessero diventare legalmente inefficaci, sono fatte salve le restanti disposizioni delle CGV. Le disposizioni non valide saranno sostituite da quelle previste dalla legge. In assenza di tali disposizioni, una disposizione contrattuale non valida o incompleta sarà sostituita o integrata da una disposizione efficace giuridicamente ed economicamente corrispondente.
- 1.6. Per essere efficaci, le modifiche alla documentazione contrattuale, incluse le presenti CGV, necessitano della forma scritta.

2. Offerte e stipula del contratto

- 2.1. Il cliente può trasmettere richieste oppure ordini a myMACO per iscritto via e-mail. Le richieste o gli ordini del cliente ricevuti per iscritto non sono vincolanti. myMACO ha la possibilità di presentare al cliente un'offerta scritta adeguata alla richiesta o all'ordine dello stesso.
- 2.2. In linea di massima, le richieste o gli ordini del cliente ricevuti oralmente o tramite telefono non vengono accettati o elaborati da myMACO. Qualora il cliente assegni un nuovo incarico a myMACO nel corso della fornitura di servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione in loco presso la sede del cliente, l'incarico sarà accettato da myMACO, in via eccezionale, in forma orale. Tuttavia, l'incarico orale deve essere confermato dal cliente per iscritto.
- 2.3. Per quanto possibile, sulla base dei documenti, delle fotografie e delle informazioni fornite dal cliente, myMACO preparerà un'offerta scritta. Tale offerta è vincolante per myMACO fino alla data di scadenza indicata al cliente.
- 2.4. Il cliente è responsabile nei confronti di myMACO dell'esattezza e della completezza delle informazioni, dei documenti e delle fotografie che il cliente fornisce a myMACO per l'esecuzione del contratto.
- 2.5. Tutte le offerte di myMACO diventano vincolanti con la loro conferma per iscritto.
- 2.6. Accettando per iscritto l'offerta di myMACO (ordine), il cliente accetta espressamente la validità delle presenti CGV.

3. Informazioni sul diritto di recesso del consumatore ai sensi della legge relativa ai contratti a distanza e ai contratti negoziati fuori dei locali commerciali (FAGG, Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz)



- 3.1. Se il cliente è un consumatore, prende atto del fatto che ha il diritto di recedere dall'ordine effettuato via e-mail o con altri mezzi di comunicazione a distanza entro quattordici (14) giorni senza indicazione delle motivazioni.
 - 3.2. Diritto di recesso per le forniture di merce:
Il diritto di recesso decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui indicato, che non sia il vettore, entra in possesso della merce. Per poter esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare myMACO (Alpenstraße 173, 5020 Salisburgo, Austria) della sua decisione di recedere dal contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso fornito in calce alle presenti CGV. Per l'osservanza del diritto di recesso, è sufficiente che il cliente invii la notifica dell'esercizio del recesso a myMACO prima della scadenza del termine indicato al punto 3.1 delle presenti CGV.
 - 3.3. Diritto di recesso per le forniture di servizi:
Nel caso in cui il cliente di myMACO si avvalga di un servizio che non costituisce una fornitura di merce (forniture di servizi), il termine di recesso è di quattordici (14) giorni dalla data della stipula del contratto. Per l'osservanza del diritto di recesso, è sufficiente che il cliente invii la notifica dell'esercizio del recesso a myMACO prima della scadenza del termine indicato al punto 3.1 delle presenti CGV. A tal fine, è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato.
 - 3.4. Diritto di recesso per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali:
Rientrano tra i contratti negoziati fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 3 punto 1 della legge FAGG, i contratti tra myMACO e il consumatore che vengono stipulati con la presenza fisica e simultanea di myMACO e del consumatore in un luogo che non è un locale commerciale di myMACO (ad esempio presso la sede del cliente).
Qualora il cliente accetti un'offerta di myMACO nell'ambito di una transazione fuori dai locali commerciali, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni. In caso di fornitura di merce, il termine di recesso decorre dal momento in cui il cliente o un terzo da lui indicato che non sia il vettore entra in possesso della merce. In caso di fornitura di servizi, il termine di recesso decorre dalla stipula del contratto (accettazione dell'offerta). Per poter esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare myMACO della sua decisione di recedere dal contratto. A tal fine, è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato. Per l'osservanza del diritto di recesso, è sufficiente che il cliente invii la notifica dell'esercizio del recesso a myMACO prima della scadenza del termine indicato al punto 3.1 delle presenti CGV.
 - 3.5. Diritto di recesso per la fornitura di merce e servizi:
Qualora la fornitura di myMACO al cliente si configuri come fornitura di merce e anche come fornitura di servizi, si applicano le disposizioni sulla fornitura di merce di cui al punto 3.2 delle presenti CGV.
 - 3.6. Tuttavia, il cliente dichiara espressamente che - qualora decida di avvalersi del diritto di recesso entro il termine di 14 giorni - pagherà comunque le fatture per i servizi forniti da myMACO fino a quel momento, a condizione che il cliente desideri espressamente che myMACO inizi il suo lavoro per il cliente prima della scadenza del termine di recesso. Inoltre, il cliente riconosce espressamente che non sussiste alcun diritto di recesso in caso di interventi urgenti di riparazione e/o manutenzione eseguiti su espressa richiesta del cliente.
 - 3.7. Se il cliente si avvale del suo diritto di recesso, myMACO gli invierà una conferma scritta di ricezione del recesso. In caso di recesso legittimo, myMACO rimborserà tutti gli importi ricevuti dal cliente, comprese le spese di consegna pagate dal cliente (per le forniture di merce), alle coordinate bancarie fornite dal cliente entro quattordici (14) giorni dalla ricezione del recesso.
 - 3.8. Il cliente deve restituire o consegnare la merce a myMACO immediatamente e al più tardi entro quattordici (14) giorni a decorrere dal giorno in cui il cliente ha informato myMACO dell'esercizio del diritto di recesso. Il termine di 14 giorni si considera rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del termine.
 - 3.9. Nel caso di forniture di merce, myMACO ha il diritto di rifiutare il rimborso fino alla ricezione della merce. I costi per la restituzione della merce sono a carico del cliente. Eventuali perdite di valore dovute a compromissione della qualità, della funzionalità o di altre caratteristiche della merce sono a carico del cliente.
- #### 4. Volume di fornitura, prezzi e fatturazione
- 4.1. Per il volume di fornitura è rilevante l'offerta di myMACO.
 - 4.2. Se ha incaricato myMACO solo della fornitura della merce, il cliente è tenuto a far eseguire i necessari servizi di riparazione, assistenza e/o manutenzione solo da un tecnico specializzato e in conformità alle istruzioni per il montaggio e l'uso del produttore della ferramenta.



- 4.3. Tutti i prezzi s'intendono in Euro, inclusa l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, e più eventuali spese di spedizione. In caso di fornitura di merce, l'imballaggio è incluso nel prezzo. Si applicano i prezzi indicati al momento dell'accettazione dell'offerta.
- 4.4. I servizi di assistenza, manutenzione e/o riparazione sono fatturati sulla base del tempo effettivamente impiegato, più il tempo per gli spostamenti, i costi del materiale e del trasporto e una tariffa forfettaria per i pezzi minuti.
- 4.5. Per la fatturazione valgono le quantità, le misure, i pesi e gli altri dettagli effettivi della fornitura o del servizio.
- 4.6. myMACO si riserva espressamente il diritto di emettere fatture per forniture e servizi parziali.
- 4.7. Se la fornitura o la prestazione è prevista per una data successiva a due mesi dall'accettazione scritta dell'offerta, myMACO ha il diritto di adeguare il prezzo alla variazione dei prezzi delle materie prime o dei materiali, dei costi di manodopera e di esercizio, dei noli e di altri fattori di costo. Nei primi due mesi successivi all'accettazione dell'offerta, myMACO non apporgerà modifiche al prezzo, a meno che non siano state espressamente negoziate in dettaglio con il cliente.

5. Esigibilità e condizioni di pagamento

- 5.1. Dopo l'accettazione per iscritto dell'offerta da parte del cliente, myMACO invierà al cliente una fattura verificabile.
- 5.2. Per le forniture di merce le fatture sono esigibili immediatamente al momento della loro ricezione, con pagamento per intero e anticipato tramite bonifico bancario o con carta di credito o di debito (Visa, Mastercard, Maestro). Alla ricezione del pagamento, myMACO invierà la merce all'indirizzo di spedizione fornito dal cliente.
- 5.3. Per i servizi di manutenzione, assistenza e riparazione le fatture sono esigibili in contanti o con carta di credito o di debito (Visa, Mastercard, Maestro) immediatamente dopo la ricezione.
- 5.4. Se la merce o il servizio devono essere consegnati o erogati immediatamente (ad esempio per i componenti rilevanti per la sicurezza), eccezionalmente la fattura verrà inviata da myMACO contestualmente alla consegna della merce o all'erogazione del servizio. Anche in questi casi, la fattura è esigibile tramite bonifico bancario o carta di credito o di debito immediatamente dopo il ricevimento.
- 5.5. myMACO si riserva espressamente il diritto di rifiutare determinate modalità di pagamento nei singoli casi.
- 5.6. I consumatori ai sensi delle presenti CGV hanno diritto alla compensazione se i crediti che il cliente intende compensare si riferiscono a contropretese di myMACO derivanti dallo stesso contratto e sono stati riconosciuti con sentenza passata in giudicato. La compensazione con contropretese contestate da myMACO e non riconosciute con sentenza passata in giudicato è esclusa per le aziende ai sensi delle presenti CGV. Al cliente spettano diritti di ritenzione solo se la contropretesa si basa sullo stesso contratto di acquisto.

6. Ritardo del pagamento da parte del cliente

- 6.1. Se il cliente è in ritardo con il pagamento di una fattura (o fattura parziale) di myMACO, quest'ultima ha il diritto, in conformità alle disposizioni di legge, di fatturare immediatamente tutti i servizi prestati e di esigere il pagamento.
- 6.2. Se il cliente continua a non adempiere all'obbligo di pagamento o non lo fa in tempo, myMACO ha il diritto di recedere dal contratto dopo aver fissato un periodo di tolleranza ragionevole di almeno 14 giorni.
- 6.3. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, myMACO ha il diritto di richiedere gli interessi di mora legali del 9% annuo, a prescindere dal diritto di recedere dal contratto.

7. Condizioni di fornitura, ritardo nella consegna e nei servizi di myMaco

- 7.1. La fornitura della merce o l'erogazione del servizio avverrà esclusivamente in Austria o in Germania, Italia e Svizzera, all'indirizzo di consegna precedentemente concordato con il cliente e, in linea generale, entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento da parte di myMACO. Nei casi di cui al punto 5.4, la fornitura avverrà entro un massimo di sette (7) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine scritto da parte del cliente. In singoli casi, myMACO può anche superare questo termine di consegna. Se la merce ordinata non è disponibile o non può essere consegnata per motivi che esulano dalla sfera di responsabilità di myMACO, quest'ultima ha il diritto di recedere dal contratto senza fissare un termine di tolleranza.
- 7.2. Sono ammesse forniture parziali o l'erogazione di servizi parziali da parte di myMACO.



- 7.3. In caso di spedizione di merce (tramite DPD), il rischio di perdita o danneggiamento della merce viene trasferito al cliente solo dopo la consegna della stessa al cliente o a un terzo da lui designato. Se il cliente stipula personalmente il contratto con un vettore senza avvalersi dell'opzione di selezione proposta da myMACO, il rischio viene trasferito non appena la merce viene consegnata al vettore.
- 7.4. In caso di fornitura di servizi di assistenza, manutenzione e riparazione, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al sito, superfici di appoggio adeguate e la possibilità di lavorare senza intralcio alcuno. Il cliente deve garantire la presenza di persone autorizzate ad accettare la fornitura di servizi. Se la fornitura di servizi non è possibile per motivi che rientrano nella sfera di responsabilità del cliente, myMACO non sarà ritenuto in ritardo con la fornitura dei suoi servizi.
- 7.5. Inoltre, il cliente è tenuto ad accettare le consegne o i servizi ricevuti anche dopo la data di consegna o di servizio concordata. Solo nel caso in cui myMACO superi il termine di consegna o di fornitura del servizio di oltre quattro settimane, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto per iscritto, fissando un periodo di tolleranza ragionevole di almeno 14 giorni per la parte di consegna o di servizio per la quale myMACO è in ritardo.
- 7.6. Inoltre, myMACO è esonerata dall'obbligo di consegna o di erogazione del servizio se il ritardo è da ricondurre a eventi al di fuori del suo controllo (ai sensi del punto 7.7). In tali casi, myMACO non sarà soggetta ad alcuna conseguenza del ritardo per la durata degli effetti di tale evento. Pertanto, il cliente non è autorizzato, a prescindere dal diritto di recesso, a rivendicare un risarcimento per il ritardo nella consegna o nell'erogazione né dei costi che ne derivano o a far valere altre richieste di risarcimento danni.
- 7.7. Un evento al di fuori del suo controllo, ai sensi del punto 7.6, sussiste in particolare se l'evento non è attribuibile a colpa di myMACO ed esula quindi dalla sfera di influenza di myMACO. Oltre alle cause di forza maggiore (ad es. inondazioni, interruzioni operative, ostacoli al trasporto, ecc.) e alle ragioni tecniche, ciò include in particolare qualsiasi ritardo che rientri nella sfera di responsabilità di un fornitore di myMACO. myMACO informerà immediatamente il cliente per iscritto del verificarsi di simili eventi. Se uno dei motivi del ritardo nella consegna o nell'erogazione del servizio si protrae per più di quattro settimane, sia myMACO che il cliente hanno il diritto di ridurre la consegna o la prestazione del servizio interessato dal ritardo o di recedere dal contratto per quanto riguarda questa parte.

8. Riserva di proprietà

- 8.1. La merce consegnata rimane di proprietà di myMACO fino ad avvenuto pagamento per intero.
- 8.2. Non sono ammessi qualsiasi costituzione in pegno o trasferimento a titolo di garanzia della merce consegnata da myMACO con riserva di proprietà a favore di terzi senza il consenso di myMACO. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a myMACO l'eventuale pignoramento da parte di terzi.
- 8.3. La rivendita della merce soggetta a riserva di proprietà da parte di myMACO può avvenire solo mantenendo la riserva di proprietà. In caso di rivendita della merce soggetta a riserva di proprietà da parte di myMACO, il cliente cede a myMACO tutti i diritti derivanti da tale rivendita, come in particolare i diritti sul prezzo di acquisto, la riserva di proprietà, ecc. Su richiesta di myMACO, il cliente è tenuto a consegnare a myMACO tutti i documenti relativi alla rivendita e a presentare immediatamente una fattura per i crediti in sospeso. Il riconoscimento del saldo non influisce sulla riserva di proprietà.
- 8.4. Il cliente è tenuto a custodire adeguatamente la merce consegnata con riserva di proprietà e, se si tratta di un'azienda ai sensi delle presenti CGV, ad assicurarla adeguatamente contro tutti i rischi prevedibili nel corso della normale attività. In caso di ritardo nel pagamento, myMACO ha il diritto di sequestrare la merce, ma ciò non esonera il cliente dagli obblighi derivanti dal contratto di acquisto, in particolare dall'obbligo di pagamento.
- 8.5. Se myMACO fa valere la riserva di proprietà, la merce deve essere restituita entro cinque (5) giorni lavorativi dalla richiesta.

9. Garanzia

- 9.1. In presenza di difetti, si applicano le disposizioni della garanzia legale. myMACO fornisce una garanzia per le proprietà stabilite e normalmente presunte in base all'offerta o al contratto. Per proprietà normalmente presunte s'intendono le proprietà del prodotto indicate da myMACO nonché quelle che ci si può aspettare dal prodotto se viene utilizzato correttamente e per lo scopo previsto, nonché quelle stabilite dalle norme pertinenti.
- 9.2. Il periodo di garanzia per i beni mobili e i servizi su beni mobili è di due anni dalla data di consegna o di erogazione del servizio; per i servizi su beni immobili è di tre anni. Il cliente ha il diritto di notificare a myMACO il difetto o di far valere un diritto di garanzia entro 3 mesi dalla scadenza del periodo di garanzia.



- 9.3. Se la sostituzione o il miglioramento non sono possibili per myMACO perché impossibili, costosi o irragionevoli, il cliente ha diritto a una riduzione del prezzo o, in caso di difetti non minori, alla risoluzione del contratto.
- 9.4. La rivendicazione di richieste di garanzia si basa sul presupposto che:
- 9.4.1. non vi siano influssi esterni riconoscibili, come ad esempio l'utilizzo di materiali operativi o detergenti non idonei, e che i prodotti non siano utilizzati e/o applicati in un ambiente corrosivo;
 - 9.4.2. il cliente si attenga completamente alle istruzioni per la manipolazione o il montaggio della merce e utilizzi o conservi la merce in modo corretto;
 - 9.4.3. il cliente possa dimostrare che la manutenzione è stata effettuata in conformità alle istruzioni e alle specifiche di manutenzione di myMACO, dietro presentazione di un documento attestante l'avvenuta manutenzione (ad es. ricevuta, fattura, ecc.) da parte di un tecnico specializzato;
 - 9.4.4. l'azienda, ai sensi delle presenti CGV, abbia adempiuto tempestivamente all'obbligo di denuncia dei difetti ai sensi dell'Art. 377 e seguente del Codice delle imprese austriaco (UGB, Unternehmensgesetzbuch);
 - 9.4.5. non siano state apportate modifiche alla merce da parte del cliente o di terzi;
 - 9.4.6. il cliente non abbia eseguito riparazioni in autonomia sull'oggetto di acquisto e che la merce sia stata montata a regola d'arte da un tecnico specializzato; oppure
 - 9.4.7. il difetto non sia da attribuire a normale usura;
 - 9.4.8. il cliente utilizzi e/o impieghi i prodotti myMACO in modo corrispondente all'uso del prodotto specificato o raccomandato da myMACO (ad esempio in termini di dimensioni, peso, superficie, ecc.);
 - 9.4.9. nella lavorazione (ad es. installazione, sostituzione) delle merci di myMACO vengano utilizzati esclusivamente ferramenta, componenti, singoli componenti o prodotti comparabili di myMACO e non avvenga alcuna combinazione di prodotti myMACO con ferramenta o componenti (compresi gli accessori) di produttori terzi.

10. Responsabilità

- 10.1. myMACO è responsabile nei confronti del cliente solo nei casi di grave negligenza e dolo. La responsabilità di myMACO presuppone che il cliente abbia fatto eseguire tutti i lavori di riparazione, assistenza e/o manutenzione e altri servizi esclusivamente da un tecnico specializzato.
- 10.2. myMACO mette a disposizione del cliente tutte le istruzioni necessarie per il montaggio, l'uso e la manutenzione dei suoi prodotti. Tali istruzioni sono disponibili nella sezione Download del sito www.mymaco.eu. Nonostante la messa a disposizione di istruzioni dettagliate per il montaggio, l'uso e la manutenzione, il cliente è tenuto a far eseguire tutti i lavori di riparazione, assistenza e/o manutenzione e altri servizi esclusivamente da un tecnico specializzato.

11. Resi, recesso del cliente

- 11.1. Per la merce consegnata è in linea di massima escluso il reso a myMACO, ad eccezione del diritto di recesso spettante per legge ai consumatori ai sensi del punto 3.
- 11.2. In caso di recesso illegittimo da parte del cliente dopo l'accettazione dell'offerta da parte di myMACO, il cliente è tenuto a sostenere i costi per la consegna o il servizio, le spese di viaggio e di trasporto, nonché i costi del materiale e del trasporto. Se il prodotto su cui si basa la consegna della merce è un articolo speciale e il cliente recede dal contratto in modo illegittimo, il cliente è tenuto a rimborsare a myMACO i costi per la progettazione, lo sviluppo e la produzione di tale articolo speciale (più i costi per gli strumenti). Restano impregiudicate eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni da parte di myMACO.

12. Mancata accettazione

In caso di mancata accettazione da parte del cliente, myMACO ha il diritto di immagazzinare la merce a spese e a rischio del cliente, fatturare la merce o i servizi ed esigere il pagamento come concordato o recedere dal contratto per iscritto, fissando un periodo di tolleranza ragionevole di almeno 14 giorni per quanto riguarda la parte della fornitura o del servizio non accettata dal cliente, o di vendere la merce altrove dopo la scadenza del periodo di tolleranza di 14 giorni.

13. Protezione dei dati

Condizioni generali di vendita (CGV) aggiornate a: giugno 2022

myMACO
FENSTER UND TÜREN SERVICE



myMACO raccoglie, tratta e memorizza i dati personali (titolo, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati bancari, dati della carta di credito e di debito) esclusivamente in conformità alle disposizioni di legge vigenti, quali la Legge sulla protezione dei dati (DSG, Datenschutzgesetz), il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e la Legge austriaca sulle telecomunicazioni del 2003 (TKG 2003, Telekommunikationsgesetz).

I dati forniti dal cliente sono necessari per l'adempimento del contratto. L'Informativa sulla tutela dei dati personali di myMACO e tutte le informazioni su modalità, portata e scopo del trattamento dai sono disponibili sul sito www.mymaco.eu.



Modulo di recesso

(se desidera recedere dal contratto, compili questo modulo e ce lo invii)

A (qui l'azienda deve inserire il nome, l'indirizzo ed eventualmente il numero di fax e l'indirizzo e-mail dell'azienda)

Con la presente, recedo(*) /recediamo(*) dal contratto per l'acquisto della seguente merce(*)/l'erogazione del seguente servizio(*):

.....
.....
Ordinata il (*)/Prestato il (*):

Nome del/i consumatore/i:

Indirizzo del/i consumatore/i:

.....
.....
Firma del/i consumatore/i (solo in caso di messaggio cartaceo)

Data:



Modello di modulo di recesso ai sensi dell'Allegato I della Gazzetta ufficiale. I 2014/33