

## 1. Rozsah působnosti a všeobecné informace

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro všechny dodávky zboží a poskytování služeb (opravy, služby a/nebo údržba) společnosti myMACO Service GmbH (dále jen „myMACO“), zapsané pod FN 499201w u Zemského soudu Salzburg. Pokud není jinak písemně dohodnuto, platí pro všechny uzavřené obchody, které myMACO se svými zákazníky uzavře, výlučně tyto VOP a tyto jsou integrovanou součástí všech obchodů. Dodací podmínky zákazníka neplatí ani tehdy, když je myMACO v jednotlivém případě výslovně nezamítl.
- 1.2 Zákazníky ve smyslu těchto VOP jsou na jedné straně spotřebitelé podle § 1 zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), kteří jsou plně právně způsobilí a mají své bydliště, příp. obvyklý pobyt nebo dodací adresu v Rakousku, Německu, Itálii, Francii, Belgii, Nizozemsku, Česku, Maďarsku nebo Švýcarsku. Zákazníky ve smyslu těchto VOP jsou dále podniky, jejichž sídlo nebo dodací adresa se nacházejí v jedné z těchto zemí. Pokud není v jednotlivých bodech určeno jinak, platí tyto VOP pro spotřebitele a podniky stejně. Spotřebitelé jsou v každém případě povinni dodržet závazná ustanovení zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), pokud se ustanovení těchto VOP od nich liší.
- 1.3 Jako spotřebitelé platí všechny fyzické a/nebo právnické osoby, které uzavírají obchod, který nelze přičíst jejich pracovní nebo živnostenské činnosti. Podniky naproti tomu jsou všechny fyzické a/nebo právnické osoby, které při uzavření právního úkonu jednají z výkonu své pracovní nebo samostatné činnosti.
- 1.4 Platí výlučně rakouské právo za vyloučení kolizního práva, mezinárodního práva soukromého (IPR) a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pro spotřebitele platí volba rakouského práva pouze tehdy, pokud závazná právní ustanovení státu, v němž má spotřebitel svůj obvyklý pobyt, tomu neodporují.
- 1.5 Výlučným místem soudu je věcně příslušný soud v 5020 Salzburgu, Rakousko. Při žalobách společnosti myMACO proti spotřebitelům se sídlem, obvyklým pobytem nebo místem zaměstnání v Rakousku je místem soudu pro spory vyplývající z těchto VOP nebo s nimi související věcně relevantní soud, v jehož obvodu se bydliště, obvyklé místo pobytu nebo místo zaměstnání spotřebitele v Rakousku nachází.
- 1.6 Pokud by byla nebo se měla stát jednotlivá ustanovení těchto VOP právně neúčinná, zůstávají ostatní ustanovení VOP tímto nedotčena. Na místo neplatných ustanovení vstoupí zákonná ustanovení. Pokud chybí, nahradí se příp. doplní neplatné nebo neúplné smluvní ustanovení odpovídajícím účinným obsahem s právním nebo ekonomickým smyslem.
- 1.7 Pro účinnost změn právní dokumentace včetně těchto VOP je zapotřebí písemné formy.

## 2. Nabídky a uzavření smlouvy

- 2.1 Zákazník může zaslat poptávky nebo objednávky společnosti myMACO písemně e-mailem. Písemně doručené poptávky nebo objednávky zákazníka jsou nezávazné. myMACO má možnost zákazníkovi na základě jeho poptávky příp. objednávky zaslat písemně odpovídající nabídku.
- 2.2 Ústní nebo telefonické poptávky nebo objednávky zákazníka myMACO zásadně nepřijímá a nevyřizuje. Pokud by v průběhu oprav, služeb a/nebo údržby na místě u zákazníka došlo k novému pověření společnosti myMACO ze strany zákazníka, bude tato zakázka výjimečně přijata společností myMACO i v ústní formě. Ústní zadání zakázky musí ale zákazník písemně potvrdit.
- 2.3 Pokud je to na základě předaných podkladů, fotografií a údajů zákazníka možné, vyhotoví myMACO písemnou nabídku. Nabídka je pro myMACO až do termínu splatnosti sděleného zákazníkovi závazná.
- 2.4 Zákazník ručí společnosti myMACO za správnost a úplnost těch údajů, podkladů a fotografií, které přenechává společnosti myMACO k provedení smlouvy.
- 2.5 Veškeré nabídky společnosti myMACO se stávají písemným potvrzením nabídky závazné.
- 2.6 Písemným přijetím nabídky společnosti myMACO (objednávka) prohlašuje zákazník výslovně, že souhlasí s platností těchto VOP.

## 3. Poučení o zákonném právu na odvolání spotřebitele podle zákona o distančních a vnějších obchodech (FAGG)

- 3.1 Pokud je spotřebitel zákazník ve smyslu § 1 zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), bere na vědomí, že je oprávněn od udělené zakázky při objednávce e-mailem nebo jinými distančními komunikačními prostředky pro realizaci prodeje **během čtrnácti (14) dnů bez uvedení důvodů** odstoupit.
- 3.2 Právo na odstoupení při dodávkách zboží:  
Právo odstoupení začíná dnem, kdy zákazník nebo zákazníkem jmenovaná třetí strana, která není dopravcem, převzal zboží do svého vlastnictví. Pro uplatnění práva na odstoupení musí zákazník o tomto rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost myMACO (Alpenstraße 173, 5020 Salzburg). K tomu je možné použít přiložený vzorový formulář, který se nachází na konci těchto VOP. Pro uplatnění práva na odstoupení stačí, když zákazník zašle společnosti myMACO sdělení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty uvedené v číslici 3.1 těchto VOP.
- 3.3 Právo na odstoupení při poskytnutí služeb  
V případě, kdy zákazník čerpá od společnosti myMACO služby, které nepředstavují žádnou dodávku zboží (poskytnutí služeb), činí lhůta na odstoupení čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy. Pro uplatnění práva na odstoupení stačí, když zákazník zašle společnosti myMACO sdělení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty uvedené v číslici 3.1 těchto VOP. K tomu je také možné použít přiložený vzorový formulář.

3.4 Právo na odstoupení při vnějších obchodech

Vnější obchody ve smyslu § 3 č. 1 FAGG zahrnují jakoukoliv smlouvu mezi společností myMACO a spotřebitelem, která je uzavřena při současné fyzické přítomnosti společnosti myMACO a spotřebitele na místě, které není obchodními prostory společnosti myMACO (např. u zákazníka na místě).

Pro případ, že zákazník přijme nabídku od společnosti myMACO v rámci vnějšího obchodu, je zákazník oprávněn během čtrnácti (14) dnů od smlouvy odstoupit. Lhůta pro odstoupení začíná při dodávce zboží s převzetím vlastnictví zboží zákazníkem nebo třetí stranou určenou zákazníkem, který není přepravcem. Při poskytnutí služby začíná lhůta na odvolání běžet od uzavření smlouvy (souhlas s nabídkou). Pro uplatnění práva na odstoupení musí zákazník o tomto rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost myMACO. K tomu je také možné použít přiložený vzorový formulář. Pro uplatnění práva na odstoupení stačí, když zákazník zašle společnosti myMACO sdělení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím lhůty uvedené v číslici 3.1 těchto VOP.

3.5 Právo na odstoupení při dodávce zboží a poskytnutí služeb:

Pokud spočívá plnění společnosti myMACO jak v dodávce zboží, tak také v poskytnutí služeb, platí ustanovení o dodávce zboží podle bodu 3.2 těchto VOP.

3.6 Zákazník ovšem prohlašuje výslovně, že pokud uplatní během 14denní lhůty své právo na odstoupení, zaplatí přesto veškeré faktury za služby poskytnuté do té doby společností myMACO, pokud bylo výslovným přáním zákazníka, aby myMACO začal se svou činností pro zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení. Dále zákazník bere výslovně na vědomí, že se na naléhavé opravy a/nebo údržby, které jsou provedeny na výslovné přání zákazníka, nevztahuje právo na odstoupení.

3.7 Pokud zákazník uplatní své právo na odstoupení, předá myMACO zákazníkovi písemné potvrzení o doručení odstoupení. Pro případ pravomocného odstoupení zaplatí myMACO zákazníkovi veškeré částky, které od něj obdržel, včetně nákladů na přepravu, které zákazník zaplatil (při dodání zboží) během čtrnácti (14) dnů od obdržení odstoupení na bankovní účet uvedený zákazníkem.

3.8 Zákazník musí zboží okamžitě a nejpozději během čtrnácti (14) dnů od dne, kdy zákazník společnost myMACO informoval o uplatnění svého práva na odstoupení, zaslat zpět nebo předat společnosti myMACO. 14denní lhůta je dodržena, když je zboží zasláno před uplynutím lhůty.

3.9 Společnost myMACO je při dodání zboží oprávněna odmítnout vrácení peněz až do obdržení zboží. Náklady na navrácení zboží nese zákazník. Zákazník nese náklady za veškeré případné poškození kvality, funkčnosti nebo jiných vlastností zboží, které způsobily snížení hodnoty zboží.

## 4. Objem plnění, ceny a vyúčtování

4.1 Pro objem plnění je daná nabídka společnosti myMACO rozhodující.

4.2 Pokud zákazník pověřil myMACO pouze dodáním zboží, je povinen nechat provést související nutné opravy, servis a/nebo údržbu pouze odborníkem, a to podle návodů k montáži a obsluze dodaných od výrobce kování.

4.3 Veškeré ceny jsou uvedeny v eurech včetně zákonné daně z přidané hodnoty s připočtením případných nákladů na zaslání. Při dodání zboží je balení zahrnuto do ceny. Platí ceny uvedené v době přijetí nabídky.

4.4 Servis, údržba a/nebo opravy se vyúčtují podle skutečně vynaložené pracovní doby s připočtením nákladů na cestu, jízdu, materiál, transport a paušálního poplatku za malé položky.

4.5 Pro vyúčtování je platné skutečné množství, rozměry, hmotnost a jiné údaje při dodávce nebo plnění.

4.6 Společnost myMACO si výslovně vyhrazuje fakturaci dílčích dodávek a dílčího plnění.

4.7 Pokud jsou dodávka nebo plnění plánovány na dobu pozdější než jsou dva měsíce po písemném přijetí nabídky, je společnost myMACO oprávněna přizpůsobit cenu změněným cenám surovin příp. materiálu, mzdovým a provozním nákladům, dopravním nákladům a jiným nákladovým faktorům. Během prvních dvou měsíců po přijetí nabídky společnost myMACO neprovádí žádné změny ceny, pokud tak nebylo v jednotlivém případě dohodnuto se zákazníkem.

## 5. Splatnost a platební podmínky

5.1 Po písemném přijetí nabídky zákazníkem předá společnost myMACO zákazníkovi kontrolovatelnou fakturu.

5.2 U **dodávek zboží** jsou faktury splatné netto okamžitě po obdržení nebo jako platba předem bankovním převodem nebo jako platba předem kreditní kartou nebo platbou kartou přes platební bankomat (Visa, Mastercard, Maestro). Poté, kdy společnost myMACO obdrží platbu, následuje zaslání zboží na dodací adresu uvedenou zákazníkem.

5.3 U **údržby, servisu a oprav** jsou faktury splatné okamžitě v hotovosti nebo jako platba kreditní kartou nebo platba kartou přes platební bankomat (Visa, Mastercard, Maestro).

5.4 Pokud je nutno provést dodávku zboží nebo poskytnutí služeb okamžitě (např. u bezpečnostně relevantních konstrukčních dílů), předá myMACO fakturu výjimečně zároveň s dodávkou zboží příp. poskytnutím služeb. V těchto případech je faktura splatná také okamžitě po obdržení bankovním převodem nebo kreditní kartou nebo platbou kartou přes platební bankomat.

5.5 Společnost myMACO si v jednotlivých případech výslovně vyhrazuje vyloučení určitých způsobů platby.

5.6 Spotřebitelé ve smyslu těchto VOP jsou oprávněni k zaúčtování, když nároky zákazníka, které by chtěl započítat, se týkají protinároků společnosti myMACO z téže smlouvy a jsou pravomocně zjištěné. Zaúčtování s protinároky, které společnost myMACO popírá a které nejsou pravomocně zjištěné, jsou pro podnik ve smyslu těchto VOP vyloučené. Zadržovací práva mají zákazníci jen tehdy, když protinárok vyplývá ze stejné kupní smlouvy.

## 6. Prodlení platby zákazníka

- 6.1 Pokud se zákazník dostane s platbou (částečné) faktury společnosti myMACO do prodlení, je společnost myMACO podle zákonných ustanovení oprávněna okamžitě vyúčtovat veškerá realizovaná plnění a vyžadovat okamžité splacení.
- 6.2 Pokud zákazník i nadále neplní svou platební povinnost příp. ji neplní v termínu, je společnost myMACO oprávněna při stanovení přiměřené, ale minimálně 14denní lhůty odstoupit od smlouvy.
- 6.3 V případě prodlení platby ze strany zákazníka má společnost myMACO bez ohledu na právo odstoupení od smlouvy právo vyžadovat úroky z prodlení ve výši 9 % ročně.

## 7. Dodací podmínky, prodlení dodávky a služby společnosti myMACO

- 7.1 Doručení zboží příp. poskytnutí plnění se provádí výlučně v Rakousku, příp. v Německu, Itálii, Francii, Belgii, Nizozemsku, Česku, Maďarsku a ve Švýcarsku na dodací adresu předem dohodnutou se zákazníkem, zásadně během třiceti (30) pracovních dnů po obdržení platby společností myMACO. V případech bodu 5.4 dojde k dodávce po doručení písemné objednávky zákazníka během nejdéle sedmi (7) pracovních dnů, společnost myMACO může tuto dodací lhůtu v jednotlivých případech také překročit. Pokud není objednané zboží k dispozici nebo není možné je dodat z důvodů, které jsou mimo sféru vlivu společnosti myMACO, je společnost myMACO oprávněna odstoupit od smlouvy bez stanovení dodatečné lhůty.
- 7.2 Částečné dodávky příp. provedení částečných plnění společností myMACO jsou přípustné.
- 7.3 Při zaslání zboží (přes DPD) přechází nebezpečí za ztrátu nebo poškození zboží na zákazníka teprve tehdy, jakmile je zákazníkovi nebo jím určené třetí straně předáno. Pokud zákazník uzavře smlouvu s dopravcem sám, aniž by využil možnosti výběru navržených společností myMACO, přechází na něj nebezpečí již s vydáním zboží dopravci.
- 7.4 Zákazník je při poskytnutí servisu, údržby a opravy povinen se postarat o volný přístup k místu, o vhodné odstavné plochy a bezproblémové pracovní podmínky. Zákazník musí zajistit při odběru poskytnutí služeb přítomnost oprávněných osob. Pokud by poskytnutí služeb nebylo možné z důvodů, které spadají do kompetence zákazníka, nedostává se tím společnost myMACO s poskytnutím služeb do prodlení.
- 7.5 Dále je zákazník povinen také po dohodnutém termínu dodání nebo poskytnutí služeb dodávku nebo služby převzít. Pouze v případě, kdy myMACO termín dodávky nebo poskytnutí služeb překročí o více než čtyři týdny, má zákazník právo za stanovení přiměřené, ale minimálně 14denní dodatečné lhůty ohledně té části dodávky příp. služby, které se prodlení společnosti myMACO týká, písemně od smlouvy odstoupit.
- 7.6 Společnost myMACO je kromě toho osvobozena od povinnosti dodávky nebo poskytnutí služeb, když je prodlení způsobeno událostmi, které nelze ovlivnit (ve smyslu bodu 7.7). V takových případech nenese společnost myMACO – po dobu vlivu takové události – žádné důsledky. Zákazník není v takovém případě – nezávisle na svém právu odstoupení – oprávněn k uplatnění nároků na náhradu nákladů, vzniklých z prodlení dodávky příp. služeb nebo jiných nároků na náhradu škody.
- 7.7 Událost, kterou nelze ovlivnit ve smyslu bodu 7.6 nastává zvláště tehdy, když vznikne bez zavinění společnosti myMACO, a proto na ni myMACO nemá žádný vliv. Mezi takové události patří kromě vyšší moci (např. záplavy, provozní poruchy, překážky v dopravě apod.) a technických důvodů zvláště také každé prodlení, které spadá do kompetence subdodavatelů společnosti myMACO. Společnost myMACO v případě, že taková událost nastane, bude okamžitě písemně zákazníka informovat. Pokud trvá jeden z důvodů prodlení dodávky nebo poskytnutí služeb déle než čtyři týdny, jsou společnost myMACO stejně jako zákazník oprávněni, dodávku nebo poskytnutí služeb redukovat nebo ohledně této části od smlouvy odstoupit.

## 8. Výhrada vlastnictví

- 8.1 Dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení ve vlastnictví společnosti myMACO.
- 8.2 Každé obstavení nebo převedení záruky zboží dodaného společností myMACO s výhradou vlastnictví na třetí stranu není bez souhlasu společnosti myMACO přípustné. Zabavení třetí stranou musí zákazník okamžitě oznámit společnosti myMACO.
- 8.3 Další prodej zboží, které je výhradním vlastnictvím společnosti myMACO, se smí provést pouze za dodržení výhrady vlastnictví. Zákazník postupuje v případě dalšího prodeje zboží, které je výhradním vlastnictvím společnosti myMACO, již v momentě uzavření smlouvy veškerá práva, která mu vyplývají z tohoto dalšího prodeje, zvláště pohledávky z kupní ceny, výhrady vlastnictví atd. společnosti myMACO. Na vyžádání společnosti myMACO je zákazník povinen předat veškeré podklady o dalším prodeji společnosti myMACO a podat okamžitě účet o neuhrazených pohledávkách. Uznání závazku se výhrady vlastnictví nedotýká.
- 8.4 Zákazník je povinen dodané zboží pod výhradou vlastnictví řádně opatrovat, pokud se jedná o podnikatele ve smyslu těchto VOP, dostatečně zajistit proti veškerým rizikům, která se mohou vyskytnout v obvyklém obchodním podniku. V případě prodlení platby je myMACO oprávněn k zajištění zboží, přičemž to neruší povinnosti zákazníka vyplývající z kupní smlouvy, zvláště povinnost zaplacení.
- 8.5 Při uplatnění výhrady vlastnictví společností myMACO je nutno zboží po vyzvání vrátit během pěti (5) pracovních dnů.

## 9. Záruka

- 9.1 Při výskytu nedostatků platí zákonná ustanovení o záruce. myMACO poskytuje záruku na smluvené a běžně předpokládané vlastnosti podle nabídky příp. smlouvy. Jako běžně předpokládané vlastnosti platí vlastnosti produktu uvedené společností myMACO a ty vlastnosti, které je možné při odborném používání produktu podle jeho účelu od produktu očekávat, stejně jako příslušné normy.
- 9.2 Záruční lhůta činí u movitých věcí – stejně jako poskytnutí služeb u movitých věcí – dva roky od předání příp. poskytnutí služeb; u poskytnutí služeb u nemovitých věcí tři roky.
- 9.3 Pokud pro myMACO nepřichází výměna nebo oprava v úvahu, protože nejsou možné, znamenají příliš vysoké náklady nebo jsou neúnosné, má zákazník nárok na snížení ceny příp. – u větších závad – právo na zrušení smlouvy (změna).
- 9.4 Uplatnění nároků z odpovědnosti za vady předpokládá, že
- se nevyskytují žádné zevně rozpoznatelné vlivy, jako například použití nevhodných provozních prostředků nebo čisticích prostředků a že se produkty nenasazují a/nebo nepoužívají v korozivním prostředí,
  - zákazník postupoval zcela podle předpisů o nakládání se zbožím nebo montáži zboží, zboží odborně používá nebo skladuje,
  - zákazník může předložením dokladu o odborné údržbě (např. doklad, faktura apod.) doložit, že údržba probíhala podle pokynů a návodu k údržbě společnosti myMACO,
  - podnikatel ve smyslu těchto VOP splnil včas svou povinnost reklamace podle § 377 a násl. Podnikatelského zákona (UGB),
  - zákazník nebo třetí strana neprovedli žádné změny na zboží,
  - zákazník neprovedl žádné vlastní opravy na předmětu zakoupení a zboží bylo odborně zabudováno odborníkem, nebo
  - vada nevyplývá z přirozeného opotřebování,
  - zákazník nasazuje a/nebo používá produkty společnosti myMACO takovým způsobem, který odpovídá použití produktu určenému příp. doporučenému společností myMACO (např. ohledně velikosti, hmotnosti, povrchu atd.), v rámci zpracování (např. zabudování, výměna) zboží od společnosti myMACO se používají výlučně kování, konstrukční díly, jednotlivé komponenty nebo srovnatelné produkty od společnosti myMACO a žádné kombinace produktů myMACO s cizím kováním příp. konstrukčními díly (včetně příslušenství) jiných výrobců.

## 10. Ručení

- 10.1 Společnost myMACO ručí vůči zákazníkům pouze v případě hrubé nedbalosti a úmyslu. Ručení ze strany společnosti myMACO předpokládá, že zákazník nechá provést veškeré opravy, servis a/nebo údržbu a jiné služby pouze odborníkem.
- 10.2 Společnost myMACO poskytuje zákazníkovi k dispozici všechny návody, nutné k montáži, obsluze a údržbě svých produktů. Ty je možné si stáhnout v části pro stahování na [www.myMACO.eu](http://www.myMACO.eu). Zákazník je i přes poskytnutí podrobných návodů k montáži, obsluze a údržbě povinen nechat provádět veškeré opravy, servis a/nebo údržbu a jiné služby pouze odborníkem.

## 11. Zpětné zaslání, odstoupení zákazníka

- 11.1 Dodané zboží je – s výhradou zákonného práva na odstoupení pro spotřebitele ve smyslu bodu 3. – zásadně vyloučeno ze zpětného zaslání společnosti myMACO.
- 11.2 V případě neoprávněného odstoupení zákazníkem po přijetí nabídky společností myMACO je zákazník povinen nést náklady za dodání příp. službu stejně jako veškeré náklady na cestu, jízdu, materiál a transport. Pokud se u produktů při dodání zboží jedná především o speciální artikl a zákazník neoprávněně odstoupí od smlouvy, musí nahradit společnosti myMACO náklady za plánování, vývoj a výrobu (s připočtením nákladů na nástroje) tohoto speciálního artiklu. Nároky na náhradu škody společnosti myMACO přesahující tento rámec zůstávají tímto nedotčeny.

## 12. Prodlení při převzetí

V případě prodlení při převzetí zákazníkem je společnost myMACO oprávněna uskladnit zboží na náklady a nebezpečí zákazníka, zboží příp. poskytnutí služeb vyúčtovat a podle dohody předložit ke splatnosti nebo s minimálně 14denní dodatečnou lhůtou ohledně té části dodávky příp. služby, které se prodlení převzetí týká, písemně od smlouvy odstoupit nebo zboží po uplynutí 14denní dodatečné lhůty prodat jinak.

## 13. Ochrana osobních údajů

Společnost myMACO zjišťuje, zpracovává a ukládá osobní údaje (oslovení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, bankovní, kreditní a karetní údaje) výlučně podle ustanovení platných zákonů, jako je zákon o ochraně osobních údajů z roku 2018 (DSG), Všeobecném nařízení o ochraně údajů (GDPR) stejně jako telekomunikační zákon 2003 (TKG 2003). Údaje uvedené zákazníkem jsou nutné ke splnění smlouvy. Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti myMACO včetně veškerých dalších informací o způsobu a účelu zpracování údajů je možné si stáhnout na adrese [www.myMACO.eu](http://www.myMACO.eu).

## Formulář pro odstoupení

(Pokud chcete od smlouvy odstoupit, pak prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej zpět)

**myMACO**  
FENSTER UND TÜREN SERVICE



Komu (zde podnikatel vyplní jméno, adresu a případně číslo faxu a e-mailovou adresu podniku)

Tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od uzavřené smlouvy o zakoupení následujícího zboží (\*) / poskytnutí následujících služeb (\*):

Objednáno dne (\*) / převzato dne (\*): .....

Jméno spotřebitele/spotřebitelů .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při sdělení na papíře)

Datum: .....

Vzorový formulář podle přílohy I ke spolkovému věstníku (BGBl.) I 2014/33